

「ご意見箱」にお寄せいただいた「みなさんの声」

ご意見をお寄せいただきありがとうございました。

お寄せいただいたご意見のうち、代表的なものについて掲載します。

日付	対象館	件名	ご意見	図書館からのコメント
2019.1.22	中央	駐車場について	図書館を利用していない人が駐車している。駐車カードを作りフロントガラスに置く方法が良いと思う。	ご提案頂きありがとうございます。 図書館は、誰でも自由に利用していただける施設なので、特定の利用者に限る対策は向いていないと考えます。 駐車場の看板の表示の「図書館利用者以外・・・」を「利用中以外・・・」に改めるとともに、不定期になりますが職員が駐車場入口に立つなどの対策を行ってまいります。
2019.1.23	中央	DVDの貸出しについて	DVDを借りようとカウンターに持っていったら貸出中のケースを間違えて出してあったと言われた。きちんとして欲しい。	ご意見を頂き1月25日(金)の休館日に同様の誤りがないように書架の空ケースと貸出中データの照合作業を行いました。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。
2019.1.29	中央	駐車場について	建物西側の灰皿が用意されている場所は駐車禁止の表示があるにも関わらず他の車の前に駐車している車を見掛けるが、他の車の迷惑では。	喫煙者と駐車車両との事故を防止するため、駐車禁止の表示をしています。喫煙所周辺は、職員の車を駐車していますが、利用者駐車場が満車になった時に1台でも多く駐車していただくために、出られなくなるのが職員の車のみであることを確認したうえで喫煙所と駐車車両の間に職員が誘導して駐車していただいている場合があります。
2019.2.11	中央	若い人向けの雑誌	雑誌のコーナーにセブentyーン、ポップティーンなどの若い人向けの本を置いて欲しい。	今後の選書の参考にさせていただきます。
2019.2.13	中央	本の検索項目について	文学賞の受賞作品を読みたい。	昨年4月に図書館システムの更新を行い、図書館ホームページ蔵書検索の詳細検索で新たに「受賞名」による検索が可能になりました。 ご意見をいただき、館内OPAC周辺及び図書館のフェイスブックで検索方法を紹介させていただきました。
2019.2.13	本郷	本の中にダニ&ノミ?	本郷図書館の本を読んでいたら何か黒い物が一斉に飛び出してきた。休館日等に対策をしてもらいたい。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 燻蒸処理などによる抜本的な対策は困難ですが、こまめな棚拭きや本の確認による対策を全館に指示しました。
2019.2.17	中央	勉強スペースについて	勉強をしようと中央図書館に来たが、どこも空いておらず、椅子に座ってやった。荷物を隣の席に置いて場所取りをしている人に注意をしてもらいたい。	3階の第1・2会議室などの学習スペースに相席を促すポスターを掲示しました。 電車のように一声かけて相席をしていただきたいと思います。困った時は、2階カウンターの職員にご相談ください。
2019.2.19	梓川	トイレのハンドドライヤー	松本市の図書館のトイレに手を乾かすハンドドライヤーが無いのは残念。濡れた手で触られては困る図書館なら是非設置して欲しい。	ご意見として今後の参考とさせていただきます。
2019.2.19	中山	いらない本の回収配布をして欲しい。	リサイクルで貰った本などは、処分に困るので波田図書館のように自由に置いて、自由に持っていくようにすれば、手も掛からずできるのでは。	ご意見のとおり、波田図書館のみがリサイクル本の回収・配布を行っています。 今後、他の館で実施する場合の手法・場所等を含めて検討します。

上記のほか、図書館職員、関係業者等に関するご意見につきましては、それぞれに対して注意、指導を行っております。