

問8 これからの松本市の図書館がどうあって欲しいか、ご自由にお書きください。

問9 最後にあなたのことをお知らせください。

- (1) 年代
- | | | | |
|--------|--------|----------|--------|
| 01 10代 | 02 20代 | 03 30代 | 04 40代 |
| 05 50代 | 06 60代 | 07 70代以上 | |
- (2) お住まいの地域
- | | | | |
|---------|------------|---------|---------|
| 01 松本市内 | 02 塩尻市 | 03 安曇野市 | 04 東筑摩郡 |
| 05 木曾郡 | 06 その他 () | | |
- (3) 職業
- | | | |
|------------|--------------|---------|
| 01 会社員・公務員 | 02 自営業・自由業 | 03 家事専業 |
| 04 学生 | 05 パート・アルバイト | 06 無職 |
| 07 その他 () | | |

ご協力ありがとうございました。

アンケートの集計結果は、松本市ホームページ・
図書館ホームページ等でお知らせします。

記入済の用紙は、
6月27日(土)までに
① 館内設置の回収袋に入れる
② 職員に手渡す
③ ブックポストに入れる
により提出してください。

松本市中央図書館 マスコットキャラクター
ライブラリス



このアンケートに関するお問い合わせ先
松本市中央図書館 電話 0263-32-0099 FAX 0263-37-1148

松本市図書館では、図書館サービスの向上と今後の図書館運営に役立てるため、アンケートを実施します。皆さまのご協力をお願いいたします。

なお、この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

また、このアンケートはインターネットを利用して、パソコンやスマートフォンから行うこともできます。

【利用方法】

次のQRコードによりアクセスしてください。



※ 該当する選択肢に○印(例：04 2週間に1回)をつけてください。

問1 図書館をどのくらい利用しますか。

- | | | | |
|---------|-------------|-----------|-----------------|
| 01 ほぼ毎日 | 02 週に3~4日 | 03 週に1~2日 | 04 2週間に1回 |
| 05 月に1回 | 06 2~3か月に1回 | 07 年に数回 | 08 一度も利用したことがない |

※ 問1で、08を選択した方は、問1~問5を飛ばして、問6(3ページ目)へお進みください

問2 利用したことがある図書館はどこですか。(複数回答可)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 01 中央図書館 (蟻ヶ崎 2-4-40) | 02 南部図書館 (芳野 4-1) |
| 03 あがたの森図書館 (県 3-1-1) | 04 鎌田図書館 (両島 5-50) |
| 05 寿台図書館 (寿豊丘 649-1) | 06 本郷図書館 (浅間温泉 2-9-1) |
| 07 中山文庫 (中山 3533-1) | 08 島内図書館 (島内 4970-1) |
| 09 空港図書館 (今井 4237-1) | 10 波田図書館 (波田 10106-1) |
| 11 梓川図書館 (梓川俣 562-1) | |

問3 問2で選択した図書館の中で、一番利用する図書館はどこですか。

- | | | | |
|----------|----------|-------------|----------|
| 01 中央図書館 | 02 南部図書館 | 03 あがたの森図書館 | 04 鎌田図書館 |
| 05 寿台図書館 | 06 本郷図書館 | 07 中山文庫 | 08 島内図書館 |
| 09 空港図書館 | 10 波田図書館 | 11 梓川図書館 | |

問3(1) 問3で選択した図書館を利用するときの主な交通手段は何ですか。

- | | | | |
|-----------|------------|----------|---------|
| 01 徒歩 | 02 自転車 | 03 オートバイ | 04 自家用車 |
| 05 公共交通機関 | 06 その他 () | | |

問3(2) 問3で選択した図書館での平均滞在時間はどのくらいですか。

- | | | | |
|----------|------------|----------|----------|
| 01 30分未満 | 02 30分~1時間 | 03 1~2時間 | 04 2~4時間 |
| 05 4時間以上 | | | |

(続く 1/4)

問3(3) 問3で選択した図書館を、利用する目的は何ですか。(複数回答可)

- | | | |
|----------------------|----------------------|---------|
| 01 資料の貸出・返却・予約 | 02 館内での図書・雑誌・新聞等の閲覧 | |
| 03 郷土・専門資料の閲覧 | 04 会議室利用 | 05 調べもの |
| 06 インターネット・データベース利用 | 07 学習のための利用 | 08 団体貸出 |
| 09 サポーター・ボランティア活動 | 10 おはなし会や講演会などの行事に参加 | |
| 11 ロビー展示やテーマブックを見るため | 12 その他 () | |

問4 図書館のサービスで知っていることをすべてお知らせください。(複数回答可)

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------|
| 01 調査相談サービス | 02 予約(リクエスト)サービス | 03 複写サービス |
| 04 インターネットサービス(蔵書検索、利用照会、予約、貸出延長) | 06 おはなし会・講演会・各種講座 | |
| 05 ブックスタート、セカンドブック事業 | 06 おはなし会・講演会・各種講座 | |
| 07 出前講座(おでかけおはなし会、読み聞かせ講座、図書館利用講座) | | |
| 08 やまびこ文庫 | 09 対面朗読サービス | 10 団体貸出 |
| 11 会議室利用 | 12 社会人席・持ち込みパソコン席・インターネット席の貸出 | |
| 13 オンラインデータベースサービス | 14 リサイクル本配布 | |
| 15 四賀・奈川公民館図書室への返却 | 16 信州大学中央図書館への返却 | |
| 17 信州大学医学部附属病院患者図書室(こまくさ図書室)での貸出返却 | | |

問4(1) 問4のうち、利用しているサービスをすべてお知らせください。(複数回答可)

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------|
| 01 調査相談サービス | 02 予約(リクエスト)サービス | 03 複写サービス |
| 04 インターネットサービス(蔵書検索、利用照会、予約、貸出延長) | 06 おはなし会・講演会・各種講座 | |
| 05 ブックスタート、セカンドブック事業 | 06 おはなし会・講演会・各種講座 | |
| 07 出前講座(おでかけおはなし会、読み聞かせ講座、図書館利用講座) | | |
| 08 やまびこ文庫 | 09 対面朗読サービス | 10 団体貸出 |
| 11 会議室利用 | 12 社会人席・持ち込みパソコン席・インターネット席の貸出 | |
| 13 オンラインデータベースサービス | 14 リサイクル本配布 | |
| 15 四賀・奈川公民館図書室への返却 | 16 信州大学中央図書館への返却 | |
| 17 信州大学医学部附属病院患者図書室(こまくさ図書室)での貸出返却 | | |

問5 図書館についてどのくらい満足していますか。

- | | | | | | |
|-----------|-------|---------|--------------|---------|-------|
| (1) 資料 | 01 満足 | 02 やや満足 | 03 どちらともいえない | 04 やや不満 | 05 不満 |
| 理由() | | | | | |
| (2) 施設 | 01 満足 | 02 やや満足 | 03 どちらともいえない | 04 やや不満 | 05 不満 |
| 理由() | | | | | |
| (3) 職員の対応 | 01 満足 | 02 やや満足 | 03 どちらともいえない | 04 やや不満 | 05 不満 |
| 理由() | | | | | |



※ 問1で、08を選択した方は、ここから続けてください。

問6 図書館を利用しない理由は、何ですか。(複数回答可)

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 00 特にない | |
| 01 図書館がどこにあるか知らない | 02 自宅や職場・学校から遠い |
| 03 近隣市町村の図書館を利用している | 04 図書館に行く交通手段がない |
| 05 駐車場が狭い | 06 忙しくて図書館に行く時間がない |
| 07 利用しにくい開館日や開館時間である | 08 図書館へ行く目的(必要)がない |
| 09 読みたい本や必要な資料がない | 10 必要な本や雑誌は購入している |
| 11 返却するのが面倒 | 12 その他 () |

問7 今後、図書館で充実が必要な読書環境の整備やサービスは何ですか。(複数回答可)

- | | | |
|---|--------------------|--------------|
| 00 特にない | | |
| (1) 施設・設備 | | |
| 01 施設改修 | 02 照明設備 | 03 空調設備 |
| 04 駐車場 | 05 駐輪場 | 06 駅等への返却ポスト |
| 07 閲覧スペース | 08 学習スペース | 09 交流スペース |
| 10 目的に応じた空間の区分け(静かに本を読む場所と少々騒いでも良い場所など) | | |
| 11 ユニバーサルデザイン化 | 12 自動貸出・返却機等 | 13 図書消毒機 |
| 14 読書通帳機 | 15 Wi-fi環境 | 16 タブレット端末 |
| 17 その他 () | | |
| (2) 資料・サービス | | |
| 01 新刊書 | 02 新聞・雑誌 | 03 視聴覚資料 |
| 04 電子書籍 | 05 大活字本・点字本・デイジー図書 | |
| 06 ビジネス支援 | 07 調査相談サービス | 08 司書の専門性の向上 |
| 09 地域・郷土資料 | 10 貴重資料のデジタルアーカイブ化 | |
| 11 オンラインデータベース | 12 ヤングアダルトサービス | |
| 13 児童サービス | 14 高齢者サービス | 15 障がい者サービス |
| 16 多文化サービス | 17 講座・講演会 | 18 学校図書館との連携 |
| 19 博物館・美術館・文書館等との連携 | 20 松本広域圏図書館との連携 | |
| 21 広報活動の充実(ホームページ、図書館だより、Facebook) | | |
| 22 開館日・開館時間の拡充 | 23 その他 () | |