

自由記述①（一番利用する館が中央図書館）

【10代】

自	由	記	述
			これからも誰もが利用しやすい図書館であってほしい。
			気楽に過ごせる、第三の場所としての図書館に期待したいです。
			たくさん資料があり、簡単に検索でき、すぐに探せ、最新情報を入手でき、誰でも通え、楽しい図書館になって欲しい。
			文庫本や人気本がたくさんある（1冊だけではなく、何冊かあってかりられるようにする）
			もっと本を増やしてほしい
			書庫に入っている本が多いため、開架にしてほしい。その方が気楽に見れる
			自治体誌（郷土資料）の禁帯出が多すぎるので、もう少し貸出し可能にしてほしい
			このままいろんな本を置いてほしい
			ディズニーの本をもっとおいてほしい
			試験対策か勉強などの本の種類を増やしてほしい、スペースがあるのならば、学習スペースをもっと増やしてほしい
			勉強スペースを多くしてほしい、飲食できるスペースを多くしてほしい
			近くにコンビニが欲しい
			中央図書館の近くにコンビニが欲しい
			中央図書館のめっちゃ近くにコンビニ（セブンイレブン）が欲しい！
			勉強スペースを増やしてほしい、お菓子を売ってほしい
			このままで十分ですが、できればもう少し図書館を増やしてほしいです
			もしできるなら開館時間を少しでも早くしてほしい
			小学生の時からよく利用させてもらっており、良い図書館だと思っています。特に中学3年生の受験期にはとてもお世話になりました。自分の中では、家よりも集中できる空間です。なので小さい子どもも楽しめて、勉強・調べ物をしたい人も集中できるメリハリのある場所であってほしいです。強いて言えば、Wi-Fi環境が整えば、学習時に調べ物をしたいときもギガを気にせず調べられるのでありがたいです。
			館内図をもう少し分かりやすくしてもらえるとうれしいです
			頑張してほしい
			このまま残っていてほしい
			このような場をもっと増やして行ってほしい
			このまま市民の憩いの場所になってほしいです
			このままでいいと思います
			今のままでいいと思います
			今まで通りで満足です
			社会問題等について調べるとき、様々な立場の本を見つけやすいなど、利用者の考えや意見がより深まる手助けとなる図書館
			立ち寄った人が笑顔で利用できる図書館であってほしいです
			誰でも過ごしやすい図書館
			様々な書物がおいてあり、自由に多くの調べ物ができたり、リラックスできたりすることができる図書館であってほしい
			行きやすくして気軽に来れる場所
			みんなが気軽に利用できる図書館

自由記述①（一番利用する館が中央図書館）

【20代】

自	由	記	述
みんなが過ごしやすい場所ないなればいいと思います。お年寄りから子どもまで楽しめるように本を充実させたり、冷暖房などの設備を改修して、より快適に過ごせるようにしてほしいです。			
図書通帳をぜひ導入していただきたいです！			
若い世代が行きたくなるような建物、行事があると良い。人と人、人と知識が出会える場、繋がる場になってほしい。			
多種多様な市民がひとつの図書館に集えるような、多様性に溢れた図書館を目指していただきたいです。			
静かに本を読む場所としての憩いの場所。静かに勉強できる場所。みんなでワイワイ勉強できる場所。			
全ての図書館に学習スペースを設置してほしい			
図書館は小さい子どもや中高生なども多く利用するので、不審な人がいたら注意するなどもっと安心して利用できる環境を作ってほしい、盗難だけでなく警備もしっかりやるようにしてほしい			
流行に流されず、普遍的な価値を持つ本を多く置く場所となってほしい			

【30代】

自	由	記	述
滞在しやすい落ち着いたお洒落な空間にしてほしい			
(1)「知る・学ぶ・情報に触れる」事が主たる目的である図書館において、基本的な情報アクセスが可能となる《フリーWi-Fi》に非対応という点は以前から疑問でした。現在は一部の市内公共施設でのみ、フリーWi-Fiが実装されていますが、それが市内全図書館内で利用可能になれば、もっと多くの人とそのサービスを活用する事が可能になります。《図書館内で資料を調べながら、フリーWi-Fiでインターネットアクセスする》という行動が出来る様にして欲しいです。(2)《電子書籍》形態での図書貸出し・資料閲覧サービスの実装。(3)障がい者・産前産後の妊婦・要介護三級以上の高齢者等、行動が制限される状態にある方への、自宅への資料配送&返却サービスの実装。(4)《学都》の現代の形の一つとして、全ての市民が利用する事が可能、かつ、知の象徴である図書館サービスのさらなる拡充を希望致します。			
新しいものをどんどん取り入れてほしい			
中央図書館での本の福袋や、テーマを決めての展示コーナーなど、いつも興味深く利用させてもらっています。本を愛する職員の方がいてくださるのを感じます。ぜひこのような取り組みを続けていただきたいです。利用者から読まなくなった本を募って好きな人に持って行ってもらうリサイクルBOXが常設設置されたらいいなと思います。(信州大学の図書館には「みんなの本棚」というリサイクルコーナーがあります)引っ越しのたびに本の処分に困ったり、本を衝動買いしてすぐに家の本棚が溢れてしまうので。最近、アニメやゲームの影響で文豪作品がブームとなっているので、多分意識されて新刊購入されているかと思いますが、青少年～大人向けの名作読書会などもあったら嬉しいです。もしくは課題図書を決めて市民からの感想を募集してみたいかがでしょう。本との新しい出会いが作られそうです。			
それぞれの自治体が工夫した特徴あるサービスを行っているので、新しいことを取り入れて行ってほしい。新刊本はどんどん入れてもらっているのも満足している。			
本が好きな子どもたちが増えるような働きかけをしていてもらえると良い。			
地域の人が調査活動や休日ゆっくり過ごすために、気軽に利用したくなる図書館。本と人、人と人をさらにつなげてほしい。			
私は市販されていない研究書や市販だと高額過ぎて買えない研究書などを図書館で借りることがありました。ネットでは及ばない深い知識が必要なとき、図書館に頼ります。93歳の祖母は、毎日本を読んでいました。本人は外に出られないため娘が本をBOOKOFFで調達していました。図書館に行けずネットも使えない人が本を借りられるシステム構築は難しいでしょうか。このネット時代において、図書館という存在は、人類にとってかなり重要だと思いました。図書館の本質はそのままに、今後の超絶ネット社会でのよい在り方を、今は思いつきませんが、考えてみます。			
長野県内で大きな市なのに、図書館としての規模、設備、蔵書数が10年前から変わっていると思えません。10年間他の市に住んでいましたが、広々とした色んな本があり、座るスペースがたくさんある図書館が理想です。施設と駐車場を大きくし、蔵書数増やし過ごしやすい空間にして欲しいです。			
図書館を街作り、回遊、交流、文化発信の拠点にしてほしい。塩尻を見習ってもらいたい。新駅ビルにも入れてもらいたい。建築、デザインにも力をいれるべき。美術館、芸術館、博物館と同格かそれ以上の存在であってほしい。場所がおかしい。			
このアンケートのシステムが、上手くプログラムされていないと思います。			
おかしい箇所がコメント入力が必要になっていたり、選択後の動作がおかしい箇所がいくつもあります。			
WEB化されているのは素晴らしいことなのに、もったいないです。			
担当業者さんには、きちんとシステムを整えてもらった方がいいと思います。			

自由記述①（一番利用する館が中央図書館）

【30代】（つづき）

自	由	記	述
			(1)一部の職員の言動からは図書館法や障害者差別解消法といった法令に対する理解がないように感じられた。職員は、法令に対する理解を深め、全体の奉仕者としてとしてふさわしい言動に努めてほしい。 (2)5か月以上も予約リクエストした資料を提供しないでそれを開き直るような職員の発言からは、「職務の遂行に当つては、全力を挙げてこれに専念」しているとは思えず、むしろ高圧的又は傍若無人な振る舞いをしている印象を受けた。現場の職員は、真摯かつ謙虚に職務の遂行に取り組んで欲しい。(3)予約リクエストの提供に係る取り扱いについて、それが職員個人の裁量となっており、組織的に管理されていないような印象がある（予約リクエストした一部の資料は、5か月以上待たされたあげく、相互貸借により提供された）。予約リクエストに対する扱いは、市民の知る権利を守る図書館として、全体を挙げて取り組んでほしい。
			新刊がすぐに借りられない、児童書の新刊をもっと増やしてほしい。新聞を長時間利用してる人がいるので、1部では足りない。
			新しい本を取り入れてほしい
			山の文庫は特色があっていいと思う、さらに若者、初心者向けとして山関係の漫画（ヤマノススメ、山と食欲と私など）を増やすといいと思う。いつもありがとうございます、がんばってください
			言語コーナーは、国ごとに分かれているとわかりやすい。DVDやCDを試聴できるスペースがあるとうれしい。
			このままいろんな本を置いてほしい
			時間待ちせずに借りられる、学習や自由スペースが欲しい
			昼食を買いたいので、近くにコンビニが欲しい
			仕事終わりに利用したいので、閉館時間をもう少し遅いとありがたいです
			雑誌の種類が増えるといいと思います
			働く人が平日も利用しやすいように、20:00まで開館してほしい、利用し始めたばかりなので、上手に利用できるようにしたいです
			開館時間で土日長くしてほしい。学都松本として誇れるような図書館でありたい。
			自分でカードの上書きができる機械が欲しい
			これからも子どものためにおはなし会を続けてほしいです
			身近で生活の一部になるような図書館

【40代】

自	由	記	述
			人気本は、大量に入れてほしい。その後、落ち着いたたらリサイクルでも出せばいいと思います。「蜜蜂と遠雷」は待ちくたびれた。
			専門書の充実を図ってほしい。飲食スペースを充実させ、昼食を食べられる場所が欲しい。学生が多く、社会人は使いづらい。パソコンを思い切り打てる場所が欲しい。
			中央図書館のトイレの音(多分手洗い場だと思うのですが)文庫本の周辺で資料を探していると音が聞こえ(利用者が痰を吐く音)が不快です。改修までは不要ですが、対策を考えてもらえれば嬉しいです。公共施設のサービス充実は様々な意見が寄せられると思いますが、過剰になるほど維持管理が難しく奇抜なことをすれば層が固定されます。流行りに振り回されず、そこにあることの大切さを感じられる場所であってほしいと思います。
			立地上難しいとも思いますが、公園が併設されるなど、明るい雰囲気建物になると良いと感じます。イメージは穂高交流学習センター「みらい」みたいな感じです。本を読みながら公園の景色も見ることができて素敵な空間だなあと感じました。
			より良くなって欲しい点は施設面です。駐車場が少なく、また利用者以外が駐車場を利用していることがあり困ります。トイレが洋式になりましたが非常に狭くてとても使いにくくて残念に感じました。また荷物掛けのゴムが以前から取れており荷物を掛けたら落ちてしまいました。付けて頂けると有難いです。中央図書館の利用時間ももう少し長くしてもらえると利用しやすいです。WiFi環境があればとても有難いです。
			書店が少なくなって、古い本に触れられる機会は図書館でないと得にくくなってしまった。書庫の古い書籍の維持管理や運用は面倒かもしれないが、これからもお願いしたいです。
			いつも状態の良い絵本を借りることができてとても満足しています。新書もすぐに入れていただけるので本当にありがたいです。絵本が傷まないようにシートを貼っていますが、家の本にもシートを貼りたいと思っているので、できれば図書館で貼り方を教えていただきたいのですが、参考にしたいです。

自由記述①（一番利用する館が中央図書館）

【40代】（つづき）

自	由	記	述
			今は特に不便はありません。でも、これからということで、時代にあわせて少しは便利なサービスができてもいいかもしれません。デジタルやオンラインで多少のことが調べられたら図書館にもっと興味が湧くかくかも。県内他地区・他県・世界の図書館のことはよく知らないのですが、例はあげられなくて申し訳ないですが、各地の図書館で既に取り入れてられている良い事例などあれば、どんどん松本市でもやってみてほしいです。難しいですが、真新しすぎてつかいこなせないのではなくて、着実に便利な程度で十分です。図書館という場所に足を運ぶ、というリアルな機能も大事だと思うので、居心地の面からも実際の利用者(市民)の意見を聞くのは最も必要ですね。ですから、このようにアンケートで聞いていただけてありがたいです。松本の図書館は好きなので、いいところは残しつつ良い方向に変わっていくのも楽しみにしています。
			開架資料の充実
			コロナ禍の予約受取の際に感じたことで、学年別、または低学年・中学年・高学年向けに、本を依頼に応じて用意して受け取ることができたらと思いました
			蔵書数の限界はあると思うが、一般書以外をもう少し増やしてほしいです。以前長野市に住んでいたが、郷土資料が充実していたように思います、総合的には松本市の方が充実していると感じます、自習スペースや社会人席を仕事で使わせてもらってます
			単行本を拡充頂きたいです
			全ての図書館に閲覧スペース、学習スペースがあったらありがたいです。
			全てではありませんが、閲覧し、少しノートなどに記入できる場所（小学生、子どもともに）がもう少しあればありがたいです。家でゆっくりメモや机に向かう時間がとれない時など助かります。子どもも図書館を利用する事が多くなりそうです（調べものなど）。
			交通アクセスをもっと円滑にしてほしいです
			中央図書館の駐車場拡充、中央図書館の開館時間の延長。
			(1)新刊も多く、いつもお世話になっています。週刊誌も予約になっており、長い間返却されないので、週刊誌に関しては貸出は短くていいと思います。(2)医学の所に(中央)、「お墓の法律実務」というようなタイトルの本が分類されていますが、民俗か法律の分野の本では？(3)駐車場(中央)までの通路が観光客防止のためせまいが、花だん(?)のコンクリートで車に当たりそうです。大きい車で、当たったと文句を言う人が出てくる可能性があるので、検討した方がいいと思います。(4)Mウイングにも返却ポストがあれば便利だと思います。
			近くにコンビニが欲しいです
			読書をするときにセブンのコーヒーが飲みたいので、中央図書館の近くにコンビニが欲しい
			館内フリーWi-Fi希望、学習や仕事のためにPC端末を利用しながら資料閲覧できると助かります
			CD,DVDの視聴コーナーがあるとうれしい
			コロナで休校があったりしたので、松本市の方で学校と図書館が、より連携できるとよいと思う
			閉架書籍をさがしてもらおうのをためらうことがあります、検索機で詳しい内容が見られるとうれしいです
			小学校低学年、中学年、高学年でそれぞれ読む本が違うので、学年ごとのおすすめの本などを教えていただけるとありがたいです。
			いつも利用させていただいて有難いです。
			子どもの絵本、今まで以上におすすめコーナーを作してほしい、年齢別のコーナーもほしい、自由に持ち帰ることができるおすすめリストもほしい
			中央図書館の企画スペース（1階ロビー）と2階の特集がとてもよいです。楽しみにしています。
			自分のため、子どものために生活になくはならない場所です、心のよりどころだと感じています
			子どもたちにおいてもそういう場所なので、安心できることはもちろん生き生きと活気があるような「今」をとらえた本の選出など、力をいれていただけるとうれしいです、期待しています
			今のままで十分満足しています
			松本らしい特徴（お城文庫、山岳文庫）があり、大変満足しています
			特になし。今のままで充分
			いつもお世話になります。ありがとうございます。
			生物調査の結果等の展示がありましたが、市が行っている活動等が見れるスペースがあると、子どもたちにも良いと思いました
			小さい子どもから中高大学生になっても通いたくなるような、開いてみたい本に出会える機会を提供し続けてほしいです
			安心安全に利用できる図書館であってほしいです、大変な時期ですが、図書館が生活に張りを持たせてくれる大切な場所です、よろしくお願いします。
			いつでも誰でも気軽に行けて気持ち良くいられる場所であってほしいです。あまり決まりごとは作らないでほしいです。

自由記述①（一番利用する館が中央図書館）

【50代】

自	由	記	述
			館内が明るく、気軽に立ち寄れる居場所。
			返却ボックスを道路沿いにも設置してほしい。
			もう少し営業時間が長いと嬉しい
			これからも利便性ある図書館でいてほしい。
			市民の憩いの場として、これまでどおりのサービスを提供してほしい。
			コロナ後の世界は全国均一でなく、地方各地で独自に考えその地域に合わせた動きがより必要となると思います。そのようななかで問5の理由欄にも書かせていただいたように、自分で考え工夫することがますます必要となるでしょう。全国自粛の最中で自分なりに調べたところ県内では松本と安曇野だけが貸出業務をしていて、長野県周辺各県とも主要図書館は貸出中止となっていました。それだけに松本の図書館の今回の対応は、恐縮ですが私のなかで非常に評価が高かったです。これからもお世話になります。(^^)/
			近隣の新しい図書館に比べて施設的に中央図書館は見劣りするかもしれませんが、しかし、スタッフの方はとても丁寧に対応して下さります。指定管理者ではなく、直営での運営を望んでいます。資料に関しては文書館、美術館等の資料も蔵書検索できると助かります。また、寄贈する場合、各館に資料を持ち込んで判断してもらうのではなく、どこか一か所に持ち込めば「松本市の地域資料として保存が必要か。どの館が保管するのが適切か。」の判断をしてもらえる仕組みづくりをお願いします。図書館は地域の歴史を保存し、市民が自分自身の未来を切り開くために、とても大切な施設だと思っています。利用したことのない市民の方が、図書館は自分にとって必要なものだと感じていただけるよう、「図書館はどんなサービスを提供できるか」を積極的に情報提供していただけたらうれしいです。
			文学散歩のできる街づくり。知のリーダーシップ。
			(1)南部図書館は10時まで開館しているが、本当に効果があるのか。全部の施設が6時までと長くなったほうが利用しやすい。(2)中央図書館は休みの時の駐車場が閉まっていて返却が不便である。(3)いろいろなサービスがあることを知ったが、利用の仕方など知らないことがある。(4)図書館は十分な本があり楽しませていただいているが、保育園や学校の図書館など本や絵本が少ないと聞く。そちらの方の充実も考えていただきたい。
			今までどおり新刊を入れてもらい、書籍を入れ替えて行って欲しい。
			新刊書のさらなる充実、図書館の指定管理や民間委託だけはしないでほしい
			雑誌の種類を増やしてほしい、映画のDVDやCCDを増やしてほしい
			DVDを増やしてほしい
			読みたい本が書庫にあり、いつも出してもらうのが面倒です。カードの再発行に100円がかかるのが困る、一年で新しく作れると良いです。静かな環境でよいのですが、利用者で気持ちの悪いゲップをしたり、新聞を指ペロでめくる老人が多くやめてほしい。
			現在の利用は資料の貸出のみでその点ではほぼ満足していますが、欲を言えば駐車場と館内がもう少し広いと使いやすいです
			入り口前のシナの木がとても良い香りです、この木を大事にしてほしいです
			カフェの併設とか
			調べ物のためにスマホ・タブレット端末の貸出を考えてほしい
			利用時間の拡大、資料の充実
			リクエストの上限を20冊にしてほしい
			デジタル化対応、Cybrary（電子図書館）化
			中央以外でも前月、前々月の新聞がいつでも閲覧できたらいい（職員に声を掛ければ可能だと思うが、気が引けて一度も利用したことがない）
			どんな人にも利用しやすいようサービスを工夫してください
			今まで十分利用しやすく、満足しています
			利用させていただいてありがとうございます
			いつまでもこのままであってほしい
			とりあえず今のままで良いです
			今のままでよい。しおりぐらい用意してほしい、しおりを知らない職員がいた。この前図書を万引きしている人を見かけました（60代のおばさん、何冊も）
			図書館が身近にあると手渡し読み聞かせなど対面でのサービスが充実すること

自由記述①（一番利用する館が中央図書館）

【50代】（つづき）

自	由	記	述
変わらないもの、変えられないもの（図書館の自由に関する宣言、プライバシー保護）と変えていくべきもの（利用者のニーズ、利用しない人のニーズ）の両立			
知的にリラックスできる場所、くつろぎの中にお互いがマナーを守る緊張感のある場所であってほしいです			

【60代】

自	由	記	述
塩尻市のえんぱーくのような充実した施設にして欲しい。又中央図書館だけでなく南部にも基幹図書館が欲しい。			
蔵書の検索サービスの充実			
博物館等々と併せて、知識や教養の学習拠点となったり、地域文化の啓発・熟成・発信の場として今後ますます発展して行ってほしい。上記に記入した駐車場問題、検索端末問題について、さらに充実を図ってほしい。（ひらがな入力端末は使いにくい。しかし、中央図書館以外ではひらがな入力端末しか設定されていない感じがする）一般向けの各種講演会なども多く開催してほしい。4月、5月の自粛期間中は、時間限定ではあったが予約本のみ貸し出しサービスで助かりました。			
社会人、小さな子どもさんがいる親御さんなど、図書館を利用しにくい人達にも使いやすい図書館運営を目指してもらいたい。			
アルバイトと思われるが、書籍を本棚に戻すとき、取り扱いがぞんざい。（入らないところへ無理やり入れている等）			
文化の地域拠点になって欲しい。			
自分が読みたい本がないことがある一方、新しく買った本として多くの本が配置してあって、こんな本誰が読むの？みたいなことがよくあり、不思議ではない			
ベストセラー等の新刊書が少ないように思う			
信州大学があるせいか、専門的分野も重質しているように思います、外国語（英語以外）の分野の資料がもっと充実するとうれしいです（特に最近の物）			
理科学系の専門書を増やしてほしい			
CDの充実、コロナ対策で大変だと思いますが皆さまもお体に気を付けて頑張ってください			
谷口監督「銀嶺の果て」（脚本：黒沢昭）、三船敏郎のデビュー作（悪役）で、ロケ地が大糸線の白馬沿線、年配の方に懐かしい景色も多いため、ぜひともリクエストします			
中央図書館の立地や建物の設計には見直す点が多くあると考えます。このことを素材に、広く市民の意見を募りつつ、ワークショップを開くのも良いかと思えます。			
Mウィングや新しい博物館あたりに規模の大きな「新中央図書館」を作り、現在の中央図書館を開智図書館として継続するのが良いと思います			
学都にしては図書館が少ないと思います、中央図書館はもっと来たくなるような魅力が欲しいです。新しく建築を考えていただけるとしたら、塩尻市や安曇野市のような図書館+αの利用価値のある施設を望みます、今の場所は良くて敷地は狭いかも			
気軽に過ごせるスペースの充実			
高齢者や障害者が利用しやすい施設を望みます。カフェや美術館等の雰囲気や漂う落ち着いた感じがいいと思います。本棚前面にはイスは置かないほうがいいと思います。			
駐車場は、観光客が使っているのが目立つので対策が必要。DVDを拡充して欲しい			
開館時間が9:00~だと嬉しい			
PC検索サービスで、「大阪弁」といったらその候補が出てくるようにしてほしい			
ネット検索で、「斎藤茂吉全集」を検索してみたがヒットせず、中央に行ったら存在していた。検索の仕方（コツ）が分からない人が多いので、対応を考えてほしい。			
子ども・幼児の頃から本に親しめるようにはなし会や本を使った遊び方の指導や教養を積極的にしてほしい			
職員（ボランティア）のスキルアップをお願いします			
図書館は誰でも行きやすい場所です。子どもからお年寄りまで幅広い人たちが集まる場所であってほしい。私はシニア時代に入っても図書館が好きです。今後も憩いの場所であることは、変わりありません。			
図書館の職員のやさしさにいつも頭が下がります、これからも頑張ってください。			
現在のままで、結構、満足しています			
図書館は市民の大切な居場所であり、学習の場です、民間に委託しないでください			
人が楽に簡単に考えると人としてのモラル・道徳が薄れます、私のビジョンは図書館=寺子屋だと思っています。			
図書の貸出・資料の利用だけでなく、市民の交流の場として地域の知的中心として広く一般に開かれた存在になってほしい			
大阪府のような（夢を求めに来る）ワクワクする図書館を作ってほしい			

自由記述①（一番利用する館が中央図書館）

【60代】（つづき）

自	由	記	述
			現在もできているのですが、身近にあってほしい。特に高齢者が大いに利用しやすいようであってほしい
			松本市の文化の拠点として益々充実させてほしい。スペースを拡充して寄贈書も十分に受け入れられるようにしてほしい。（家で眠っている古文書、外国書籍等）
			市民がより有効に活用できるよう工夫をお願いする
			図書館は本を貸してもらえただけの場所という意識がコロナ騒動による休館で変わりました。一番辛い体験でした。後に予約本を受け取れること知り、ネット経由で利用しましたが、満足できませんでした。やはり、人は何を読んでいるのか、どのような本が人気か、ひとつひとつのテーマに沿って選ばれた本など「人」ありてこそその図書館の風景を私は大切にしたいです。図書館職員の方々のアピールはもとより、人が本を選ぶ、読む風景やイベントに沿った飾りつけ等々もっと見せていただきたいです。
			若い人から年寄りまで、気兼ねなく明るい図書館にしていきたい
			図書館は人だと思えます、一人一人が生き生きと応待し、本を読む喜びを伝える人であってほしい。
			公的なお金を使っているという観点から、選書は特に丁寧に、誠実にしてほしい、そのための職員の研修体制を積極的に支援してほしいと願います。
			世代別の様々なニーズ（学生は学習場所、高齢者はコミュニケーションや資料充実等）にどう取り組むか、予算ある中で優先順位をよく検討してほしいと思います
			かつての松本市図書館は、数多い分館や夜間利用などの実践で、全国の先進図書館として高い評価をうけていました
			近年は小布施町や塩尻市の取組みに比べれば、目指す図書館像（長期ビジョン）が不明確に感じます、千葉浦安図書館など、話題となっている公共図書館に視察に行くなどの姿勢を期待しています
			ゆったりした図書館（館内も広い芝生など館外も）
			作家がかわいそう？かな

【70代以上、回答無】

自	由	記	述
			技術系の図書、雑誌を充実して欲しい。
			塩尻の図書館との相互利用が出来ればと思う。
			塩尻の図書館との相互利用が出来ればと思う。
			古い書籍が多すぎる、新刊の充実をお願いします
			本屋大賞、芥川賞、直木賞の対象となった作家の本を取り揃えて欲しい
			新しく出た本をもっと増やしてほしいです
			年令とともに読書が難しくなって、今はほとんどカセットやCDを利用しています、もっと新しいものを増やしてください
			もう少し新しい本の入れ替えがあっても良いと思う。東京などでは図書消毒器がある、松本でも入れてほしい。
			新刊書が無くてつまらない、古い本は処分してください。職員に笑顔がなく暗いうんざりつまらなそう、もう少し笑顔をください、塩尻市の図書館へ行って、どう違うのが考えてください。中央図書館の3階自習室が寒すぎて落ち着いて勉強できない、窓を開けて自然を取り入れてください、息が詰まりそう。
			購入希望を取り上げてほしい
			バーコードの貼られている位置により、大事なところが見えないことがありますので、貼る位置への配慮をお願いしたい
			音楽CDを増やしてほしい
			年令とともに目にトラブルが出て、カセットやCDの朗読を楽しんでいますが、カセットの劣化があり楽しめない、新しいカセットCDをお願いします。
			大活字本を各図書館においてほしい
			新しい文芸書いれてください
			高齢者の利用が多くなると思うので、高齢者の居やすいスペースがあったらいい。自身の利用する範囲では十分。
			以前のようにイスを置いてほしい
			駐車場への連絡道路のブロックが邪魔、どかしてほしい
			他市の図書館ではカートが備えてあり、（本は重いので）便利と思う。今回のコロナでは閉館中もリクエストの受付と貸出しをしてくださってありがたかったです。図書館だけは他の施設が閉鎖でも最後まで可能な限りの利用方法をこれからも続けてください。

自由記述①（一番利用する館が中央図書館）

【70代、回答無】（つづき）

自	由	記	述
			塩尻市本の寺子屋活動のような講演会の取組みをしてほしい
			高齢化が進んだ現代にあっては、更に高齢者向けのサービス（棚の表示文字の拡大化等）を充実してほしい
			昭和40～50年代のベストセラーの棚があるといい
			月刊誌（きょうの料理など）が発刊されると月の半端であっても貸し出されてしまうので閲覧できません、月が終わるまでは閲覧できるように棚に置いてほしい
			本+αでのサービス拡充
			特に不自由は感じません、いつも聞いてくださってありがとうございます
			3人の子育ての時から今までずっとどれだけ図書館に助けられてきたことか、本当に有難く感謝申し上げます。本の大切さは身をもって体験しています。「生きる力」につながっていると思います。図書館の皆様が嫌な顔一つせず、誠心誠意お仕事をしてくださり、そのおかげで老後も充実して過ごせそうです、よろしくお願いします。
			大変感謝しています
			現状で良い
			今のままで、ありがたいと思っています
			図書館の自由、表現の自由のとりでとなってほしい
			借りる側のマナーが悪い、不潔。カウンターにある雑誌が残念
			図書館で働いている職員の無愛想で事務的な言葉づかいも冷たく笑顔を見たことがない、いつもどういう教育をして入ってきたのか不思議、まるで死人の様、つまらなかつたら人と接しない職業に就いてもらいたい、そんな冷酷な人が平気で務めている。接客業で人との関わる仕事をしている事を忘れないでほしい、塩尻の図書館を見習ってほしい、エプロンでは失礼です、そして、あまりにも古い本が多すぎてうんざり、なんとかならないですか、一度塩尻に行って勉強して出直してください。
			(1)検索でなかなかヒットしない、見つけにくい。(2)リクエストをネットからできるよう。(3)分館の開館を1時間延ばして。(ネット予約の分だけでも)(4)CD、DVD等本館まで行かないと見つけられない。ネットにリストの掲載を。また、どんなCD、DVDを選び、購入するかなどは複数の専門家のリストに従って揃えてほしい。(5)気を悪くしないで、聞いてください。松本図書館はかつてとてもよかったです。しかし、近年塩尻図書館に行ってみると、かつての松本の図書館のように、またはそれ以上に窓口の職員さんの姿勢が親切で誠意・熱意を感じます。建物の新しさもありますが、失礼ながら蔵書量以外は松本より上。「本の寺子屋」等も市民のレベルアップのために行っており、なかみも素晴らしいです。松本図書館のすばらしさは充分認識しておりますが、更なる向上を期待しております。(図書館好き何人かの共通の意見です。)