

自由記述②（一番利用する館が分館）

【10代】

自	由	記	述
			いろいろなジャンルの本をできるだけ早く出してほしいです
			リクエスト本をたくさん入れてほしい
			美術系資料の充実をお願いしたい、波田図書館には少なく、中央図書館まで来なくてはならない、予約には内容情報が少なく時間もかかる
			中央図書館の近くにコンビニが欲しい。本郷図書館などにも学習スペースが欲しい。
			近くにコンビニが欲しい
			今までどおりの図書館
			今でも十分使いやすいです、いつも使いやすくしてくれる職員の皆さんありがとうございます
			いろいろな本を楽しく読んでいる今のように、これからも続けてほしい
			今のままで十分です
			きれいだし、行きやすいと思えるのでこのままでいいと思う
			これからも今まで以上に頑張ってください

【20代】

自	由	記	述
			ビジネス書のラインナップを増やして欲しい。児童向けのイベント(読み聞かせ)を土日にも開催して欲しい
			蔵書の保存状態が良く、キレイなものが良いです
			Wi-fiを使えるようにしてほしい

【30代】

自	由	記	述
			子どもの本・絵本を借りるのに利用していますが、人気のある本はいつも図書館にはなく、予約をして借りています。そのため、何度も行かなければいけないので大変です。人気の本は増やしてもらいたいです。またおすすめの本を図書館のサイト上でもいくつか紹介してくれると助かります。図書館にいて子どもと選べる時は良いのですが、コロナのように簡単に行けなくなると、何を選んだらいいか悩むので。
			借りたい本を、借りたいときに借りられるようにしてほしいです。特に私の趣味である洋裁(子ども)の資料は、借りたら型紙に写す作業に時間がかかるため、返却までにとっても時間がかかります。そのため、予約しても1-2ヶ月待ちもあります。また、何人もの方が型紙に写していると汚れや紛失等が見受けられます。
			なので、特に人気の本は、早目に数を増やす等して頂きたいです。
			主に梓川図書館を利用させていただいています。いつも綺麗な館内で、子どもも私もとても利用しやすいのですが、文庫本の品揃えが少ないのと、雑誌を貸し出してくださるようになると、本当に嬉しいな、と思います。子ども達は、コロナ禍で図書館が閉館になった際、本当に辛くつまらない生活だと嘆いており、再開され嬉しくてたまらない様子です。丁寧な消毒など、対策に本当に頭が下がります。ありがとうございます。
			色々な本を読みたいし、子どもにも色々読んでほしいので種類が多いとありがたいです。
			図書館の空間が狭いので、広く明るい方がいい。外国語の本が少ないので、増やしてほしい。
			中央図書館のような蔵書が多い図書館を日常的に利用したいが、自動車が移動手段の身としては駐車場が満車のことが多く、足が遠のいてしまう。
			かといって、小さな図書館では蔵書が少なく物足りないといった状況。こうした状況が改善されることを望みます。
			サービスにはほぼ満足していますが、建て替えてもいい図書館もいくつかあると思います。働く方も働きやすい環境を求めます。池田町のかえでのような多目的交流スペースが併設された図書館があると、子ども達が集いやすいのではと思っています。遊びに行く場所の選択肢に図書館が追加されるといいなあと感じています。
			例えばアルピコプラザの何フロアかを図書館にする松本駅に近接した立地を望む。松本駅に近接した立地を望む。落ち着いて読める環境は比較的整っているが、岐阜メディアコスモスのような子どもが騒いでも咎められない空間や、大人でも談話しながら使えるところと、静かに落ち着いて本と親しめる空間と両方必要だと思う。

自由記述②（一番利用する館が分館）

【30代】（つづき）

自	由	記	述
			学生時代に大学図書館で利用していたような雑誌記事検索があれば、気になる事が調べやすい
			ネット上からリクエスト出来る様になるといいなと思います。
			(1)貸し出しに際して、カードが不要になると尚良い。例えばスマホアプリでも、免許証やマイナンバーカードがそのまま貸出カード代わりに使用出来たりなど。(2)資料の、デジタル版貸し出しが登場することを期待いたします。「専用アプリ経由でのみ閲覧可、図書館へ足を運ばずとも貸し出し可」そんなスタイルが理想です。
			どこでも借りられることは非常ありがたい。アプリで電子書籍が借りられるようになると画期的。
			無料でたくさんの本を貸し出していただき、とても満足しています。子どもの絵本や手芸本など、試しに読んで気に入ったら本屋で買うなどできとても助かってます。オンライン予約で他の図書館の本を探したり、取り寄せてもらえるのがすごく便利でよく利用しています。特に不満はありません。いつも有難うございます。
			とても使いやすく、満足しております。
			これからも世の中にはこんな本があったのか！と驚き、読み、学ぶ楽しさを味わえる施設でいてください。
			そして一時展示をしたりしてますが、文献を汚す人に対するの注意をもっともっと行って「汚損すんなよ！」と知らしめて欲しいです。
			市民の意思で市の責任のもとに運営してほしい。業務委託や指定管理にはしないほしい。かける費用が少なくなれば、概ねサービスは低下する。
			老若男女問わず、誰でも気軽に利用出来る図書館であってほしい。また知的好奇心を刺激されるような場所であってほしい。
			インターネットサービスの向上により、紙を媒体とした書籍そのものの価値が薄らいできている。図書館の付加価値を見直す時期が来ているだろう。個人的な印象として、図書館は閉鎖的な場所である。本を愛さない人間はお断りといった感じだ。倫理的に必要な規則ならともかく、暗黙の了解を迫る独特の雰囲気は人を遠ざけるに容易い。仮にも公的な位置付けの場所ならば、もっとオープンに利用を謳うべきではないだろうか。来たい人だけ、図書館に相応わしい人間だけが来場に値する。そんな得も言われぬ圧力を何度も体験してきた。デジタル化が進む現代で、もしかしたら図書館はもう必要ないのかもしれない。現に私が最後に利用したのは、もう何年も前の話だ。その間、これと言って必要に迫られた事は一度もなかった。しかし、行きたくなる事は何度もあった。ぜひ、行きたくても行けない、というジレンマを抱えた人間の事を考えた運用やアピールを進めて欲しい。
			いつでも誰でも気軽に行ける図書館であってほしいです。
			コロナの感染防止の状況下でもあるし、長居する人を極力注意していただき、うつさない環境を目指してほしい。 (高齢者など長居してる人が気になります)
			波田は特に未満児の親子の交流が少ないのでイベントや行事をもっと増やしてほしい
			新しい本が増えるとうれしいです。いつも近くの図書館を利用しているのですが、好きな作家・ジャンルの本はほぼ読んでしまったので。
			あたらしい本を入れてください
			インターネットサービスの中で置いてほしい本をリクエストできるようにしてほしい
			エッセイ（女性）本の種類が増えてほしい
			これからもきれいで資料のたくさんある図書館であってほしい。子どもの本（絵本）で小さい子用のもので、破れにくい本を今よりも置いてほしいです。
			子どもといつも利用しています。本が好きですが、もっともっと図書館が好きになって、楽しめる場所になるように、子ども向けのスペースに力を入れてほしいです。
			もっとゆったりと長い時間居られる空間が欲しいです
			・コンビニ図書館の復活。・コロナ禍で色々運営が大変だと思うが、どうか頑張っていていただきたい
			まだ手のかかる子どもがいるので、さわいでしまうといけないので、子どもを夫に預けられる時に急いで予約資料を取りにいけます。図書館を利用したくても、なかなか出来ない子育て世代も多いと思うので、例えば車のナンバーをメール/LINEして駐車場まで予約資料を届けてもらえるサービスがあると、とても利用しやすくなります。
			子どもが自転車で一人で行けるところがあれば、毎日でも行きたいと思っているようです。
			学習スペースがあると、学生はありがたいと思います
			それぞれの館の個性を生かしてほしい
			子連れでも利用しやすい図書館 ↓ 親子読書席、オムツ替えトイレの充実（もう少しかれいだとうれしい）
			図書館にカフェコーナーが欲しい、公園の併設も島内図書館がもっと大きくなると良い
			利用しやすく訪れやすい雰囲気だとうれしい。親が本を選びたいときに少しだけ子どもを見てもらえたり、少々騒いでもいいようなスペース（キッズスペースみたいな？）があると助かると思う時がある。

自由記述②（一番利用する館が分館）

【30代】（つづき）

自	由	記	述
			開館時間をもう少し早めてほしい
			絵本の紹介、年齢ごとにおすすめ絵本を紹介して欲しい
			岐阜の大人の夜学みたいな講座をやって欲しい
			出版社の方のお話が聞けたら面白いと思います
			インターネット蔵書検索は便利なのですが、いちいちログインするのが手間、もっと簡単にログインできればもっと予約したり検索したりすると思う
			貸出数をもう5冊増やしてほしい。家族間だけでいいので、本人の代理で本を借りに行くのを許してほしい。
			もっと文庫やCD（落語、講座や最近でてるロック等の音楽）を増やしてほしい。自動貸出機が欲しい。
			松本市図書館は、どのエリアでも返却出来てありがたいです、コロナ禍で大変な中よりよく利用できるような対策をとってくださり有難く思います。本を読ませていただけることで、子どもの教育や楽しみ、心の豊かさにもつながり、母親としてもゆとりの時間をいただけます、これからも楽しみに利用させていただきたいです、みなさま、ありがとうございます。
			子どもが生まれてから毎週利用し、趣味の本や子どものお気に入りの絵本を借りています、クリスマス会やおはなし会にも参加しています。子どもがたくさん絵本に出会い、本がずっと身近な存在になるように、これからも利用したいと思います。
			コロナ禍の影響で図書館が利用できなくなり、改めて図書館がないとだめだと思いました、安全衛生面で気を使う必要が増え仕事が増えて大変かと思いますが、誰もが読みたいときに読みたい本を読める、新しい本に出合える場をこれからも提供していただけたらと思います。
			図書館がずっとありますように
			誰でも気軽に利用できる図書館であった欲しい
			中心地から見ると中山は過疎かもしれません。何もないので困る中、図書館があることはかけがえのない事です。どうか、この後も中山の本を守って下さい。
			何もないので、需要があります。存在が大切です。中心から離れた所こそ、図書館を守って下さい。
			今のサービスでも十分ですが、可能であれば、夜間対応の所がもう一カ所あると、助かるのかなとは思っています。
			学校図書館にない本で、市内図書館にあるか、子どもが調べてこられれば良いかと思う
			県立図書館のような新しい取り組みに期待
			コロナの影響があるので、消毒液など予防をしっかりしてほしい、職員の対応をもっと臨機応変なものにしてほしい

【40代】

自	由	記	述
			IT進化している現在、松本市のIT分野の本は少ないかつ古い。最新のIT関係の本と雑誌を充実してほしい。
			インターネットを利用して、最新刊も予約できれば良い。新刊の本を入れてもっと入れてもらいたい。特にビジネス関係の本。コロナ対策の時間受け渡しは良かったと思う。本の貸出期限はコロナ対策しても、貸出の順番が来ないので、これまで通りが良いと思う。今後の事も考えて、ネット予約を充実してもらいたい。
			手芸、裁縫、料理、離乳食、育児などもう少し最新の本があったらいいなあと思います。全体的に古い情報の本が多く今の育児と情報が違って困る。
			塩尻の図書館みたいに雑誌の種類がもっとたくさんあってほしい。スタッフさんは子どもにもちゃんと挨拶やお話をしてくださるので子どもも楽しく図書館に行ってます。
			本とは関係ないですが、中央図書館の喫茶にあるチーズトーストが好きです。お店の方も感じが良くて、大好き。
			本も探しやすいし、図書館の利用をもっとみんなすれば良いのにとおもいます。
			駐車場が利用しやすければ、もっと便利なのに。バスでの利用を市は増やしたいだろうけれど、今の本数ではなかなか難しいでしょうから。
			全て土足で入れるようにしてほしい。
			従来の図書館機能だけでなく、例えば塩尻市のえんぱーくのような、複合的な機能を持つ空間的にもゆとりのある、特段の用事がなくても、人が自ずと集まったり、ゆるく繋がることのできるような存在だと良いなと思います。
			観光にもなるようなデザイン性のある居心地の良い施設を望む。
			新型コロナの対応を職員、利用者共に協力しながら、マスク着用しながら利用ができるとよい。学習室の利用ができるよう、何とかお願いいたします。

自由記述②（一番利用する館が分館）

【40代】（つづき）

自	由	記	述
			本の閲覧や貸し借りだけしか出来ない施設に不満。子どもの人数の割に受け皿となる施設や居場所が少ない地域、一部に集中してはいるが狭く利用しづらい。学びや交流の場としても整備してほしい。混みあっている児童センターの代わりに（分館のような）大人の目がある環境下で利用できると非常に助かる。
			職員がもっと責任感をもった行動と、きちんとした仕事に従事していただきたい。
			読みたい本があるかどうか、家や携帯から調べられると嬉しい
			開館時間を長くしてほしい
			なかなか図書館に行って資料を探す時間がとれないので、スマホで新刊やベストリーダー等がわかるのがとても参考になります。本の概要や、おすすめの本がわかるようにしていただくと子どもにも本をすすめやすいのでお願いしたいです。いつもありがたく気持ちよく、図書館利用させてもらってます。
			平日の閉館時間をもう少し遅くしてほしい
			新刊雑誌もWEB予約ができるといい。電話の手間が省ける。予約をしたときに、順番が1番だったのに、2～3日すると、2番とかになっている。なぜか？HPにもその説明がない。分館ごとに特色ある蔵書がよい。
			仕事をしている人の為に閉館時間を延ばして欲しい、週に一度でも良いので。返すのは返却ポストがあるので良いのですが閉まるのが早くて借りたくても借りることができないのが残念でなりません。
			図書館は今ままでいいと思う。最近は電子書籍なども多いが、やはり活字は紙に印刷されたものを読むのがいちばん良い。紙媒体で読む人がもっと増えればいいと思う。
			自粛の時こそ本をいろいろ読みたい。普段読まない人も書籍を欲すると思うので、今後同じ事態になった時に、図書館を活用できる手順をもっと広めてくれたらいい。
			いつも、職員の方には丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
			身近で気軽に利用できる図書館であり続けてほしいです。
			今まで通り、適度に空いているぐらいが良いです。いつもの図書館の雰囲気を保ちつつ、時代に合ったサービスもある施設でいて欲しいです。
			オープンであること。書籍が充実していること。
			新型コロナで学校の休校や、全国的には図書館の完全休館の地域もある中、予約貸し出しだけでもしていただけたのは本当に助かりました。もちろん図書のさらなる充実も期待していますが、このご時世一番気になるのは衛生面。不特定多数の方が触る機会の多い施設、資料だけに、消毒の徹底をして安心して利用できることを一番願っています。
			本を借りて読んだり資料を調べに行くようなヒマはない。図書館そのものが税金の無駄遣い。
			新刊（人気の本）の冊数を増やしてほしい（予約して数か月待たないと借りられない） 小学生には本が選びにくい（学年別に読みやすさ毎に並べるなど…）
			信大こまくさの専門書が古い本が多いため、最新の本を置いてほしい。職員の中で私語が多く、耳障りに感じました、職員としての自覚を持ってほしいです（男性、南部から本郷にいました）
			シリーズ本が、他館からより寄せなくてもいいようにしてほしい
			蔵書を増やしてほしい
			雑誌の種類を増やしてほしい。パソコンで調べた結果、本がどこにあるのかわからないときがある。コロナ対策で空気清浄機を設置してあると安心します
			映画のDVDが増えるとうれしい。たくさんの図書館があって、とてもうれしく思っています。
			絵本が50音順だとさがしづらいので、子どもの年齢別、出版社別、作者別、シリーズ別に並べてほしい
			蔵書等増やしてほしい、みんなが過ごしやすくしてほしい
			図書の管理は難しいと思うが、資料を増やして継続して運営してください
			中央図書館の駐車スペースを増やしてほしい
			各館の特色をもっと出してもいいと思う
			読書通帳システムを導入すれば、利用率があがるのでは。分館にも学生・社会人の学習スペースを充実させてほしい
			旧開智横の道路中央花壇が車に接触しそうで、改善してほしい
			子どもと一緒に来館しても互いにストレスにならない環境づくり
			塩尻市えんぱーくのように飲食できるスペースがあると助かります
			よく利用させていただいてます、読書通帳の導入を希望します
			コロナのなか、短時間でも開館していただき、ありがとうございました。あと、システム上とはいえ、10冊以上借りられて助かりました。
			ホームページの機能の「本棚」や「シリーズ予約」がイマイチよくわかりません。

自由記述②（一番利用する館が分館）

【40代】（つづき）

自	由	記	述
			日曜日の閉館時間を18時までにしてほしい
			子どもに障害があるのですが、興味のある本はとても好きです、今は学校で本を借りたり私と一緒に図書館で借りていますが、将来子ども一人になってしまった時、本の宅配サービス等を考えていただきたいです
			英語のアクティビティーとか読み聞かせなど
			塩尻市のような図書館づくりはどのようなのでしょうか。目的以外の本にも興味を持てるような（目がいくような）置き方など。年代を問わず、知る楽しみが広がる場所になると良いと思う。
			以前テレビで借りた本を通帳のように記帳されるサービスを見て、どんな本をいつ読んだのかを記録に残るのがとても良いと思い、ぜひ取り入れてほしいです
			おすすめの本・絵本・児童書のコーナーを作してほしい、本の世界の素晴らしさを子どもたちへ伝えてほしい。子育てしながら図鑑や絵本を購入するのは大変です、ネットの調べより本をめくる楽しさ、デジタルにない本の良さを伝えてほしいです。
			学校と連携できると便利だなと思います
			開館時間を長くしてほしい
			図書館にある折り紙や植物、切り紙の本などを利用した講座の開催
			運営コストと利用者の利便性（こちらを優先してほしい）の両立。
			予約本の自動受取、返却本の自動返却処理、開館時間は9時から夜7時まで
			今のまま自由に閲覧できる環境であって欲しい
			現状でおおむね満足し、大きな変化は特に望んでいない
			ネットから本の在庫を見て、置いてある図書館に足を運んで、それぞれの図書館を楽しませてもらってます、どこもいつも過ごしやすい図書館でいろいろ利用させてもらってます。
			今のような図書館で満足です。ブックポストに返した本が返却されていないという時があり、その際職員が各館に問い合わせ、どうなったかなど一連の対応をしてくれた、その対応がとても丁寧で返したはずの本がないということで不安になっていた気持ちを救ってくれた。
			満足しているので今のままで良いです
			インターネットで借りたい本を予約して近くの図書館で受け取っています、とても便利で助かっています
			いつもお世話になっています、子どもと絵本を借りて楽しんでいます、あまりうまく子どもと接することができないので重宝しています
			いつもありがとうございます。市内どこの館でも本が借りられたり、リクエストができることがありがたいので、これからもお願いします。
			十分サービスが整っていると思います
			コロナ禍の時に全館休館というのが寂しかった、仕方がないことですがとてもありがたみがわかりました、これからも子どもの成長とともにお世話になります
			現状で不満はありません
			現状のままでいい
			いつも有難く利用させていただいています、コロナ禍で予約本の受取もありがたかったです
			きれいな本を借りることができてうれしいです、今後も清潔で状態の良い本を手にとることができると良いです
			子どもが本を好きになるような空間であってほしい
			若い世代の利用者を増やし図書館を活性化させることが、学都松本にとって大事なことだと思います。県立図書館からの利益を得られるよう連携していただきたい。職員のみなさん、いつも気持ちの良い対応ありがとうございます。
			(1)新聞を読む人で指をなめる人がいます、禁止してください。(2)雑誌最新号は他の人が読んでいるかどうかわからないので、札などを置くと良いと思う。(3)大声でしゃべる人や唱歌の本を見ながら歌っている人がいるので、通話は禁止にしてほしい
			(1)カウンターで座っているだけがあなたたちの仕事ではないので、もっとプロ意識をもって仕事をしてほしい(2)新聞の閲覧に関してもって工夫をしてほしい
			・カウンターでの私語を慎んでほしい、職員の雑談が多すぎ
			本を通じて人々が集まれる場所、学校が行けない子も行っている場所
			子どもたちが本に親しみ、読書を楽しめる図書館にしてほしい

自由記述②（一番利用する館が分館）

【40代】（つづき）

自	由	記	述
図書館のおかげでたくさんの本を読むことができ助かっています。本の好きな子どもに育ったのは、図書館がなければできません。コロナ禍では、本が読めずたくさんの時間があつたのに残念でした、好きな本や知りたいことを話せたり相談できればと思います。			
高齢者や障害者にも気楽に利用できる設備とサービスが整った図書館			
図書館はどんな立場の人へも学びのチャンスを与えてくれる存在だと思います。これからもより多くの方がより快適に利用できるよう工夫して運営してってください。			
地域共生社会の視点における、各コミュニティの文化的コミュニケーションの場となること。多様性、ごちゃ混ぜ社会の中心的存在。			
本の充実、時代に合ったサービスの提供により、心がわくわくするような図書館であってほしい			
子どもと一緒に楽しませてもらっています、ネットの世の中ですが我が家は「これからも本とともに」です。			
コロナ禍で休館され、予約受け取り可能だったとはいえ切なかった			
清潔感のある施設であってほしい。CDやDVD（その場で試聴）、マンガ、雑誌の充実。			

【50代】

自	由	記	述
高齢化に伴い、車での図書館へ足を運べなくなる人が増えると思うので、宅配サービス（有料でもいい）が必要になると思う。			
あるいは、電子書籍のレンタルが可能になれば、図書の物的メンテナンスや搬送など人手が軽減されるし、蔵書も格段に増やせると思う。削減された経費で子どもたちに本に触れ合う機会を充実するよう運営していくことを考えてはどうか。ベストセラー本が置かれていないことも多いので、ベストセラーは蔵書に積極的に入れてほしい。予約人気の高い本は1週間を基本とし、延長申請により2週間までというルールにすると回転率が上がると思う。			
子どもの居場所 学習スペース 学習支援の場所			
図書館まで出かける交通手段がない人たちにも、使いやすい図書館になってほしい。			
おはなしの会や館内のディスプレイなど工夫されているのに、職員の皆さんは愛想がないと思われます。静かな場所である事は大事ですが、もう少しフレンドリーな対応でも良いのではないのでしょうか？おすすめの本で作る福袋も楽しいと思いました読んでみたくなる企画をお願いしたいです。			
市民がネットで利用できるようなサービス、ネット図書などがあると面白いかも。			
分館も多く貸し借りのしやすさやリクエストできる事にも満足しています。読書のすばらしさを伝える開かれた場所としてますます充実してほしい。まずは図書館で働く人は読書を楽しんでそれを伝えられるようであってほしい。			
どんな人でも気軽に立ち寄れて必要な情報を得られるところであってほしいです。			
誰でも自由に本が読める開けた図書館であってほしいです。			
図書館の真面目なイメージを壊す部分も必要なのかと思います。静かに学習の場にしたい人もいれば、本を楽しく語り合っ楽しみたい人もいる。おしゃべりができる場所になれば、本が好きでなくても読むとっかかりになるかもしれない。もっと開けた場所になればいいのに。また、本だけを借りたい人は今のような時には、学校や出来る限り家の近所で受け取れたり宅配してもらえたらいいのにとったりします。			
松本市図書館の蔵書は誇るべきだと思います。その資料の活用を促進するためにも、蔵書の充実のアピールも含め、広報活動をさらに拡充することを期待します。また、サービスについては、児童サービスに比べ、YA、高齢者、障害児、多文化サービスが弱いように思います。これらの更なる充実を期待します。他に学習スペース以外の、交流スペースなどの目的に応じた数種のフリースペースがあるといいな一と感じています。施設改修の際には、ぜひ、ご検討いただければと思います。加えて、分館も各地に充実しています。分館ごとの特色も出していくことも一考の余地があると考えます。また、ビジネス支援やWi-Fi環境も進めるべきでしょう。サービスの充実を図るには、職員さんの専門性の向上はもちろんですが、経験とスキルを持った優秀な人材を育て、その人材の流出を防ぎ、松本のために長く活躍してもらえようようにしていただきたいものです。			
新刊をもっと増やすと良いかと思います。南部図書館を主に利用していますが、いつもいろいろな本を読むことができ、ありがたいです。			
話題の新刊本を早く用意していただければと思います			
新作を早く借りられるようにしてほしい			
リクエストの雑誌や本を入れてほしい			

自由記述②（一番利用する館が分館）

【50代】（つづき）

自	由	記	述
			CDのリクエストができるとうれしい
			人気のある本については（予約数が多い本）、追加で増やすことはありますか？ 以前、最大で半年以上待ちました。
			いつも同じ本しかなく、仕方なく波田、本郷まで行く時があるので、中身をシャッフルして置いてほしいです。図書館同士で回すことはできないのでしょうか？
			アップトゥデートな本を貸してほしい
			夜遅くまで開けておく必要はないので、その分の経費で新刊を購入してください
			大人も気楽に本が読めるスペースの充実。蔵書を増やす。最近、本ににおい（香り）がついて気になることがある（消毒ではなく）。
			南部図書館は開館時間が長く、駐車場が広いので利用しやすいです
			人の往来のなかに図書館が存在すれば、利用が増えるのかと思う。都心部なら駅構内にある所もあるが、車社会の松本では同じようにはいかないかもしれないので、具体的には挙げられず、申し訳ありません。あと、富山市立図書館は魅力的でした。（いるだけでもワクワクする感じがしました）
			閲覧スペースが広いといいな
			駅に設置する
			蔵書検索の際、図書の一部（数ページ）をイメージ登録してほしい
			松本市で専門職として「司書」を正規採用してほしい。力のある司書の方が長く働けるような環境づくり。近隣の市へ転職されている方を何人も知ってます
			あがたの森図書館は、同じ作家のシリーズものについて背表紙に明記されているので、とてもわかりやすい。ありがたいです。コロナ対策で仕方ないと思うが、座席が少なくなっているのは残念。話をするわけではないので、それほど厳密にやる必要はないのでは？
			自分が借りた本の履歴が見れるようになるとうれしいです
			施設によって書籍の有無があるように思え、他の館にある本を手軽に利用できるようにしてほしい
			コロナで外出できない時こそ、図書館はやってほしいです。あと、祝日やお正月など、やっていただけるとうれしいです
			夜間の開館 22:00頃まで開いていると、勤務日も使いやすい。
			図書館としての機能・利便性を保ちつつ、博物館や美術館等と連携をして、その時々になんだ文化的な企画を発信して行ってほしいです
			また普段は、各分館の地域性を生かしつつ、時には中央図書館と分館が同一テーマで取組むような企画があっても楽しいと思います
			松本市の図書館は、近隣の市町村と比べると充実していると思います。その財産を、近隣の市町村と共有出来たら素晴らしいシステムになるのでは。
			職員の方の対応がとても良くなっていると思います。市民が気軽に利用できる図書館であってほしいです。
			図書館は大切な文化だと思います。松本市の図書館はサービスが充実していて本当にありがたいです。コロナ閉館の際も工夫して貸出サービスを続けていただいで感謝しています。
			とにかく、民間委託になってほしくない。このままであってほしいです
			良いところを伸ばしていければと思います。子どもたちが少しでも本好きになればよいと思います。現在、ありがたく利用させていただいています。
			運営を民間に委託することなく、今後も市営であり続けてほしい
			今のままでいい
			今までのように本を貸してくださる場
			コロナ対策大変でしょうけど頑張ってください、安全に図書館を利用したいです
			中央図書館を充実し、えんぱーくのような大きくて人が集まる施設があっても良いと思う
			コロナ前と同様な使用感を望みます。本等の感染対策が大丈夫か不安な面は少々あります。
			コロナ感染防止の為、長期間休館していて読みたい資料を自由に閲覧することができず、とても困りました。自由に本を読むことができるということのありがたさを今回の件で感じました。図書館は誰でも自由に行ける場所であり、知の宝庫です。これからは静かで落ち着いて本が読める所を利用させてください。
			気軽に入館できる施設を続けていただきたい
			図書館は誰でもいつでも利用できる地域の中の交流スペースになって欲しいです
			日本の歴史を正しく知る大東亜戦争の検証、自虐史観について、知らせる場でもあって欲しい

自由記述②（一番利用する館が分館）

【50代】（つづき）

自	由	記	述
			マンガも置いてほしい。図書館の利用について時代に合わせたニーズを持ってほしい。同じ本をあるだけ借りたいと申し出たができないといわれた、融通が利かず、市民に寄り添っていない、非正規職員が多く対応が難しいと思うが権限を広げてほしい。
			図書館の存在をたくさんの人に知ってもらって、十分活用できるような内容を維持して、長く存在してほしい。紙で読む本も大事です。
			場所によって残念さがあります、今は空港しか利用できません。私は言葉が不自由で他の場所だとこちらの話をしっかり聞こうとしてくれない。
			コロナ禍で使えないときは困った、自分の目で本を探して借りる楽しみが自分には重要なことだと気づいた。

【60代】

自	由	記	述
			図書館備付け以外の新刊本についても、ネットで登録できるようにして、備付けが完了したら通知していただけるようなシステムをお願いします。
			これからも新刊書の充実を進めて下さい。
			中央図書館で近くの駐車場を無料で利用できるようにならないかしら？駐車場に入れないことが間々あるので。難しいとは思いますが、検討のほどお願いします。
			タブレットで自宅から蔵書検索をしますが、年齢的に著者や題名がうろ覚えで漢字を間違えただけでも検索できませんになります。こちらでしょうか？のように似たようなものを出して選べたらいいのと思うことがあります。
			MLA連携、広報、すべての市民に読書や知る権利を保障する姿勢を具体的に打ち出すこと。松本市は工芸、芸術、民俗行事が盛んですが、博物館や美術館で良い企画があるとき、図書館も所蔵資料を紹介していくことで、企画のおもしろさや図書館の資料価値も高まると思います。また以前、上高地のビジターセンターで塩尻市立図書館のPRパンフレットを見ました。いやしくも松本市である上高地に松本市立図書館のパンフがないのはがっかりしました。障害者サービスも図書館の役割に照らしてイニシアティブを取っていただけたらと思います。聴覚障害者向けの字幕付き資料も死蔵されることなく積極的に活用されることを望みます。最後に、HPに「国立国会図書館オンライン」へのリンクをお願いしたいと思います。現在のサーチでもいいのですが、「オンライン」は単なる蔵書検索だけのサービスではないので、調べものをするときにとても有用です。
			安曇野市、塩尻市、長野市など、県内の図書館との資料の共有。
			需要が減っていくだろうが、絶対に無くさないで欲しい。
			新刊書をもっと早く入れてほしい
			資料が古いものが多く、最新のものを置いてほしい、雑誌も種類を増やしてほしい、予約本は何人待ちかがわかると良い
			開館時間を9時からにしてほしい、家の近くに図書館があるのはありがたい、これと言って不自由なく利用している
			南部図書館は新刊が少ないので、リクエストするのが面倒
			シリーズ本に番号がついてある図書館がありますが、とても分かりやすく助かっていますので、全館で対応してほしいです
			蔵書をどんどん増やしてほしい、特に話題になっている本は複数冊あっていい
			（図書館というより）利用者のマナー不足が気になる。私語、唾つけ、新聞閲覧時の雑音など……。静かな空間という認識が低い
			閲覧スペースを充分にとってほしい
			各図書館が独自性を出して活動してほしい。中心の中央図書館は素晴らしいが、交通手段が限られているのは残念。
			自由な空間になってほしい
			館内でもくつろげる空間を作ってほしい
			広いスペースで長時間ゆっくり過ごせる場所として図書館があるといいと思います
			コロナ禍では土足で出入りできるようにしてほしい。蔵書を増やしてほしい。新刊書を予約した場合時間がかかりすぎ。
			コーヒーでも飲みながら読めるスペースがあるとありがたい。成人男性が図書館で本を読むと、浮世離れしているや世捨て人とみられているような気持ちになる場合がある
			できれば中央図書館を松本市役所と共に、インター周辺に大駐車場完備で建設していただきたい
			週1回、休館日があるが、通年で開けてほしい。
			中央図書館の本を南部図書館で探す方法が分からない。窓口で聞けばいいのか・・・と思いながら、いつもキョロキョロしています。
			お正月の福袋など楽しませてもらっています。喫茶コーナー等があると良いと思います。シニアにとって本選びはちょっと疲れます、特に目がしんどいです。

自由記述②（一番利用する館が分館）

【60代】（つづき）

自	由	記	述
			読んでいる本が偏ってきているので、福袋的なセットがあれば挑戦してみたい
			開館時間の延長
			本の口コミとかネット上の掲示板ができると面白いと思う
			活字離れが言われて久しいですが、今は活字の代わりにすべきことが多すぎて時間がないというのが実情ではないでしょうか、本来なら学校がすべきことからかもしれませんが幼稚園児、小学校低学年の子どもに読み聞かせ・ペープサート・紙芝居等出張してむりにでも本の世界にひきづりこんでほしいです
			電子書籍に対応すべき準備が今から必要。高齢化社会に向け、トイレの洋式化は必須。
			各図書館の休みが同一でなくて、毎日どこかで利用できれば非常に便利と考えます
			空港図書館は17時閉館だが、夏の間だけでも18時まで開けていただけると嬉しい（仕事をしているときはいつもそう思っていました）
			市内にはたくさん図書館があって、最も利用する空港図書館では航空関係の本を多く集めています、各館でも何かテーマ性のある「この分野に強い」というような特徴があると楽しいかなと思います
			未所蔵資料のリクエストもネットでできるとよい。資料・貸出・返却の宅配サービスを有料で行ってほしい。
			コロナ禍になる前は、塩尻や小布施の開かれたスペースに魅力を感じていましたが、今このような状況になると多様な機能を持つことよりも、とにかく安心して本が借りられればいいかなと思い始めています。夏の南部は東側の窓を開けて換気していますが、静かな中で風が入るととても好きです。テーマを決めて様々な本を紹介してくださるのもいいです。いつもありがとうございます。
			現状で満足しております。
			委託するのは、絶対、やめましょう
			今のシステムで満足しています
			今のオンラインシステムで満足しています
			いつまでも続いてほしい
			蔵書検索により予約でき探しやすくなった、CDも借りています
			職員の方の気持ち良い対応が何よりです
			これからも好きな時に好きな本が読める場所であってほしい
			ページをめくって不快に感じるような食べカスやシミ等ある本は排除して欲しい
			群馬県高崎市の市立図書館が、図書館自体のシステム、資料、駅の貸出・返却など、充実していると感じました。（群馬県在住経験あり。）先進的取り組みをしている図書館から、どんどん導入すべきと思います。市民の知は、大きな財産です。
			多くの人に本の楽しさを味わってほしいので、図書館はみんなにとって夢のある場所・憩いの場所にならなければならないと思う、難しいかもしれないがそのための努力を期待しています。今、活字離れが叫ばれていますが、本から学べることはここに語り尽くせないほどたくさんあり、幼い子どもたちは本を通じて夢を持ってほしいし、小中学生は良い本に出合って人生の助けにしてほしい、そして私たち世代は健康やボケ防止に本の存在は大切です。
			知識を求める市民の拠点として存在して欲しい、本に触れて学び知識を得るための重要なサービスとして、求める知識や探す本等についてアドバイスをいただけるとありがたいです。紙の本の価値は永遠ですがスペースの関係もあるので電子データブックの一部導入もありかもしれません、インターネットデータベースサービスをさらに使いやすく充実させてください。
			若い人の活字離れ・読書量の低下が進んでいると思います、本を読むことの楽しさを小さい頃から身に付けてもらい、一生読書に親しめるよう図書館が活動していただきたいと思います
			利用者を身近に感じられる図書館であってほしい

【70代以上】

自	由	記	述
			資料の検索を充実して欲しい。郷土関係の資料内容をデータベース化して欲しい。
			新刊書の購入を多くしてほしい、直木賞等は1年以上も待つ
			人気作家の本を何冊も重複して揃えるのではなく、もっと多くの著者の本を購入して欲しい、安い本は個人で購入し書店との共存を考えてほしい
			本に関するいろいろな催しを考えてほしい

自由記述②（一番利用する館が分館）

【70代以上】（つづき）

自	由	記	述
			松本市美術館3Fの美術書籍も貸出しできる様にしてほしい。3Fではとても読了できない。信大本部図書館の蔵書も検索でき中央図書館で貸し出しができるとう嬉しいです。塩尻市えんぱーくで開催している様な作家さんらの講演が毎月あると嬉しいです。駐車スペースが足りないが市役所駐車場から歩いて可です。
			蔵書等の一層の充実
			私は年金生活者、80代の女性です。テレビより本を読むことを心がけています。しかし、視力が衰え字が読みにくい。文字の大きい本があれば嬉しいです。探偵物や時代小説を読んでいます。
			視力が弱くなってきたので、活字の大きな本などたくさん新しいものを入れてほしいです
			リード本と文庫本の中間の本の充実
			時々本の入れ替えをお願いします
			中央図書館、入るのに足が悪い人間はひと苦労……。なんとかしてもらえませんか？
			今コロナのせいで、しばらくしかたないが、老人にはイスがほしい。本を探すまでの時間、少々座らないと、くたびれて居られないです。
			中央図書館もあがたの森図書館ももう少し駐車場が広いといいと思う、中央を利用したくても南部に行く。あがたの森は本の数を増やしてほしい。
			休みが多すぎ、いつ行っても開いていない、いつもがっかり、年中無休でもよい、朝は9時から、10時は遅すぎ。職員が無愛想、いつも怒っている。
			駅構内（松本駅、村井駅、波田駅など）に本の予約本の受取や返却などの窓口があると便利
			広々とした閲覧スペースが欲しい
			開館時間の希望は、9時開館です
			資料の貸出期間、14日ですが、次の人の予約がある資料は、貸出期間を、できれば、14日→7日くらいにして、早く大勢の人に回るようにしてほしい
			市県国の発信する資料の展示拡大！
			ネット検索で、図書名が少しでも違うとヒットしない
			一律に開館時間が同じでなく、館により8時に開館したりとかしてほしい
			知的好奇心、もっと知りたいと思う気持ちを刺激する場所であってほしい。夏休み・冬休み等の期間、開館時間を遅くまで設定して欲しい。
			70代以上の世代としては、今まで読んできた本をもう少し展示して欲しい。文庫よりハードカバーを希望します。
			塩尻図書館のように本の内容の概要を表紙裏などに表示して欲しい、借りるときに内容が素早くわかり便利
			中央図書館の講座・講演会を増やしてほしい。中央図書館の駐車場を充実。
			現状で満足
			市内に多くの図書館があり、連携していることは素晴らしいと思います、どこの図書館でも返却ができ借りられるのは大変助かります、このシステムはぜひ続けてください
			現在の体制で充分です
			今のままで十分です
			今のまま存続してもらいたい
			コロナ禍の際、本当に心に穴が開いたようでした、今まで通り利用者のために頑張ってください。戸惑ったりするときもあるかもしれませんが、どんな時も嫌な顔一つせず相手してくださることに感謝しています。
			現在のように読みたいものが自由に選べて借りられるシステムに満足しています。今回のコロナ対策も納得できるものでした。
			本を借りるときは、本が傷むので図書袋（ポリ袋でもよいので）を使用してほしい、飲食ができるスペースも本が汚れるのでやめてほしい
			あがたの森図書館は狭すぎ、いくらでも部屋が空いているのに。男の人も女の人も無愛想、感じ悪い、田舎町の図書館。
			職員のエプロンはあまりに失礼。島内の女子トイレは音が漏れてくるので落ち着いて読書できない。本の中に変な紙切れが入っていたりする、ちゃんとチェックして。
			本郷のベランダスペースに出て、ゆっくり本を読みたい時がある
			蔵書は大切な財産である、汚れたページが散見される、利用者に心構えを喚起する機会をもうけては
			昔の波田町の図書カードには、1読書の前後には手をよく洗い 2書き込みや折り目のつけず 3指をなめずに頁をひらき 4表紙を巻き返さず 5みんなで気持ちよく読めるようにしましょう という文言が書かれていました。
			Mウイングにはなぜ図書館がないのか。職員のおしゃべりは何とかならないか、不愉快。

自由記述②（一番利用する館が分館）

【70代以上】（つづき）

自	由	記	述
活字文化の継続。災害等での時間の活用や学習等、便利な時代だからこそ、失ってはいけない文化であり、若い人も活用が進むようにしてほしい			
派手なアドバルーンは必要ないが、利用者のニーズに応える地道な勉強・努力が必要、今後も期待しています。			
コロナの時期に予約本の貸出をしていただき、本当にありがとうございました、おかげで良い時間を過ごせました。			