

資料満足度についての記述①（一番利用する館が中央図書館）

【10代】

資料	図書館についてどのくらい満足していますか「(1)資料の理由」	※太字は要望・苦情等
満足	分かりやすく満足しています	
満足	いろいろな本がある	
満足	いろいろな本があってどれもおもしろい	
満足	蔵書が多いから	
満足	たくさん本があっていいと思う	
満足	様々な種類の本が豊富に取り揃えられているため	
満足	いろいろあるから	
満足	読みたい本が結構ある	
満足	小学校の図書館よりもたくさん本がありジャンルが様々だから	
満足	いろいろなジャンルの資料があり、飽きない	
満足	いろいろなほんがあるから	
満足	量があるため	
満足	読みたい本がすぐに見つかるから	
満足	たくさんある	
満足	読みたい本はたいていある	
満足	沢山の資料があるから。	
満足	借りたい本が大体ある	
満足	資料が充実している	
満足	たくさん本がある	
満足	比較的、本が多い	
満足	蔵書が多い	
満足	読みたかった本があったのと、本にキズがなかった	
やや満足	大学の図書館と比べたら研究のための書物は少ないが、満足してる。	
やや満足	開架資料がもっと増えてほしい	
やや満足	借りたい本がないことが多い	
やや満足	パソコンを使う機会が増えてきていますが、パソコンの本が、まだ少ない気がします。もう少し、増やして欲しいです。	
やや満足	ほとんどの本があるが、たまにないものがあるから	
やや満足	たまに見たいと思う本がないときがあるから	
やや満足	10冊しか借りられないから	
やや満足	車庫にある本が多いので、取りに行っていたくのが申し訳なくて断念してしまう事があるから。	
どちらでもない	揃っていない郷土資料もあるが、松本市にしかない資料もあるから	
どちらでもない	未利用です	
どちらでもない	借りたことがない	
どちらでもない	あまり利用していないから	
どちらでもない	読んだことがない	
どちらでもない	あまり資料を見たりしないから	

資料満足度についての記述①（一番利用する館が中央図書館）

【20代】

資料	図書館についてどのくらい満足していますか「(1)資料の理由」	※太字は要望・苦情等
満足	インターネットで予約できるのが楽です。幅広い図書が揃っているので満足です。	
満足	新書が豊富	
満足	蔵書数が多く、種類も豊富だから	
満足	蔵書量が充実している。読みたい本が大体ある。	
満足	色々揃っているため	
満足	蔵書数が多いため。	
満足	たくさん本があるので楽しい。	
満足	充実していると思います。	
満足	一度にたくさん借りられて良い。子供向けの本がたくさんあるのも有難い。	
やや満足	時々本が見つからない時がある	
どちらでもない	資料の量、新鮮さはどちらも改善の余地があると見られる。	

【30代】

資料	図書館についてどのくらい満足していますか「(1)資料の理由」	※太字は要望・苦情等
満足	蔵書がどれも綺麗な状態で保管されていて、しかけ絵本などの破損しやすそうな部分はあらかじめ強化してある所がとても良い。	
満足	予約資料もすぐ来て助かります	
満足	予約して、その図書館にない資料を取り寄せ又は購入してくれる	
満足	予約で色々な本がお取り寄せできるのでとても助かっています	
満足	いろんな本があるから面白い	
満足	読みたい本が揃っている	
満足	読みたい本が割とある	
満足	様々な本があり飽きが来ない。	
満足	読みたいと思った本がほとんどあるから。	
満足	中央図書館にない本も他館から取り寄せてくれるし、リクエスト購入もしてくれるから。	
やや満足	本がたくさんあるので	
やや満足	読みたい本がほぼ借りられるため	
やや満足	新聞が1部しかない、新しい本をたくさん入れてほしい	
やや満足	リクエストした本が購入してもらえたから、山の本が多いから	
やや満足	探す本がないことがある	
やや満足	新刊書があまりない？	
やや満足	実際は満足していますが、もっと良くなるとも言えるので	
やや満足	松本市にはなく、塩尻市の図書館で借りることもあるため。	
やや満足	専門的なもので欲しいものがなかったものもある	
やや満足	他県では《電子書籍での図書貸出しサービス》に対応した自治体が増えており、インターネットを介しての《電子図書の貸出し&返却》が可能になってきています。このサービスは障がい者や高齢者や交通の便が悪い地域の市民にも優しく、人との接触を避けられる点では《コロナ対策として非常に有効》と利点が非常に多いです。是非《学都 松本市》でも『電子書籍という形態で、図書や資料の貸出しを利用可能にして欲しい』と思います。	
やや満足	人気のある図書の数が少ない	
やや満足	漫画も多く置いて欲しい	

資料満足度についての記述①（一番利用する館が中央図書館）

【30代】（続き）

資料	図書館についてどのくらい満足していますか「(1)資料の理由」 ※太字は要望・苦情等
どちらでもない	読みたい本があったりなかったり
どちらでもない	絵本を著者名で配置して欲しい。作者で借りたい。
どちらでもない	もう少し広いジャンルの雑誌があると良い
どちらでもない	ある中で選ぶので
やや不満	松本市の図書館なのに蔵書数が少ないと思う。
やや不満	塩尻みたいな行きたくない図書館でないため
やや不満	雑誌を増やしてほしい
やや不満	全体的に古い
不満	予約リクエストをしてから7か月が経過しても、いまだに提供されない資料があること。

【40代】

資料	図書館についてどのくらい満足していますか「(1)資料の理由」 ※太字は要望・苦情等
満足	予約図書がスムーズで、利用しやすい。
満足	ネット予約が便利
満足	資料は十分だと思います
満足	たくさん本がある
満足	多い
満足	資料が豊富
満足	蔵書は多い方と思う。
満足	本が沢山ある
満足	学術書もあつたりと専門性も高い
満足	絵本の冊数が多い。
満足	いつも親子で気持ちよく利用させて頂いています。
満足	満足してます
やや満足	だいたい借りたい資料が見つかり借りられるから。
やや満足	あまりにくだらない内容（タイトル）の本は、要望があっても購入しなくて良いと思います
やや満足	近くにあり利用しやすいから
やや満足	希望の本がないことが時々ある
やや満足	新しい資料、CDやDVDの拡充があれば最高です
やや満足	資料の更なる充実を希望
やや満足	他館にあるので取り寄せているので良いのですが、好きな雑誌が主な利用館に無いので「やや満足」です
やや満足	もう少し趣味関係の本があれば嬉しい
やや満足	こんなものかな
どちらでもない	シリーズ物で途中で入らなかったものがいくつかある、新しいのが出ているのに止めないでほしい
どちらでもない	専門分野（農業、医療系など）の事典、用語集があると助かります
やや不満	古いものが多い
やや不満	少ない
やや不満	蔵書数が少ない

資料満足度についての記述①（一番利用する館が中央図書館）

【50代】

資料	図書館についてどのくらい満足していますか「(1)資料の理由」 ※太字は要望・苦情等
満足	いつ足を運んでも新しい本が分かりやすい場所にあり、満足
満足	予約した本が確実に読める
満足	個人では購入できないほどの資料がある
満足	充実している、読みたい本はたいていある
満足	他館の資料を簡単に利用できるのがあります
満足	必要な物が8割は手に入る
満足	無い場合は購入もあり、満足
満足	多くの資料がある
満足	ほぼ見たい資料が揃う
満足	コロナによる臨時閉館中も工夫して図書貸出業務を絶やさなかったことは、県内全国各地の図書館が貸出業務も中断してしまったなかで賞賛に値します。
やや満足	新刊の購入が早い
やや満足	中央図書館以外は本が少ないので読みたい本を探してしまう
やや満足	教育関係の本が充実している
やや満足	資料数及び設備の充実度は平均レベル以上だと思う。
やや満足	完璧とは言い難いながらも、そこそこの蔵書量がある
やや満足	どこかの図書館に行けば資料が揃う
やや満足	CDがもっとあるといいです
やや満足	蔵書も多くリクエストに応じてくれるが、映画のDVDが少ない
やや満足	読みたい本が対応されていない
やや満足	新刊を早く置いてほしい
やや満足	新刊を調べても、ないことが多い
やや満足	全館では、それなりの蔵書になるが、満足ではない。
やや満足	週刊誌、雑誌量が少ない
やや満足	閲覧できるもので書庫にあるものが多くて残念
やや満足	もう少し新書で置いていただきたい本があります
やや満足	科学技術系の品揃えが、やや不足している。
やや満足	人気本が少なすぎる
やや満足	まあまあ
どちらでもない	ない本も多し
どちらでもない	科学的根拠に基づいた書籍とそうではないものが混在しているため。
どちらでもない	読みたいと思った時にかりられないことがあるので
どちらでもない	本を借りるだけならとても良い環境と思うが、他のサービスは敷居が高く感じる
やや不満	本・雑誌を増やしてほしい

資料満足度についての記述①（一番利用する館が中央図書館）

【60代】

資料	図書館についてどのくらい満足していますか「(1)資料の理由」	※太字は要望・苦情等
満足	インターネットを使うことが多いです。読みたい本が見つからないこともあります。所蔵に限りがあることですから、仕方がないと思っています。	
満足	最新の本を揃えていて良いです	
満足	新刊書等揃えて頂いています。	
満足	十分な資料数	
満足	蔵書は充実している	
満足	充実していると思います	
満足	新刊書籍の選択が素晴らしい	
満足	たまに読みたい本でないものもある	
満足	公共の物なのでそれ以上は自分で購入すればよい	
満足	調べ物をしたいことでも本によって探すことができる、本との時間が楽しい。	
満足	概ね読みたい本がある	
満足	専門書についてもっと知りたいと思います、児童書がたくさんあることです	
満足	蔵書の数	
満足	市内の全図書館から資料が取り寄せられるので十分満足している。	
やや満足	自分が利用する本の貸出については必要十分なレベル	
やや満足	一段と利用しやすいので更に期待	
やや満足	資料なんとか揃っている	
やや満足	近くにあって利用しやすい	
やや満足	借りたい本がないことがときどきある	
やや満足	好きな作家の本が必ずしも置いてあるわけではないから	
やや満足	新しい本があまりない	
やや満足	新刊書の充実	
やや満足	例えば数学の分野で、大学院程度の啓蒙的な本は開架にあっても、高校・大学程度の本が書庫に入っていて利用が不便です	
やや満足	書籍の絶対数が足りないと思います	
やや満足	外国語の雑誌、本もあると良い、フランス語の雑誌や本が読みたい	
やや満足	実用書の分野分けをもう少し細かくしてもらえるとラクです	
やや満足	広範囲に選んでいると思うけれど、どんな基準で選んでいるかやや疑問	
やや満足	概ね本が借りられるが、専門書も充実してほしい	
やや満足	予約3カ月？は少しつらい	
やや満足	他館の資料が利用しやすい。人気の書籍をリクエストした場合、手元に来るまで日数がかかりすぎる点を改善してもらいたい。	
どちらでもない	資料数が少ない、外国語文学資料がない	
どちらでもない	蔵書の拡充が必要	
どちらでもない	カウンターの人によって対応が違う	
どちらでもない	予約本が届くのにかかる時間がかかる。	
どちらでもない	閉館時間が早すぎる	

資料満足度についての記述①（一番利用する館が中央図書館）

【60代】（続き）

資料	図書館についてどのくらい満足していますか「(1)資料の理由」 ※太字は要望・苦情等
やや不満	購入すべき書籍（高価な専門書）が近年は少なく、貸本屋傾向（ベストセラーの副本購入等）が強すぎるのでは
やや不満	C Dが増えない
やや不満	書架に出していない本が多い。出してもらうが、あれこれ見比べられないので不便。
やや不満	マンガが少ない

【70代以上】

資料	図書館についてどのくらい満足していますか「(1)資料の理由」 ※太字は要望・苦情等
満足	これだけの本を自分で用意すると考えたら、とても！ 心のオアシスです
満足	自身の利用する範囲では十分
やや満足	新刊などが一年待ちの時がある
やや満足	読みたい作家の最新作が少ない
やや満足	日本の古代史に関する情報がやや不足していると思う
やや満足	手芸・洋裁関係が少ない、月刊雑誌を増やしてほしい
やや満足	算数、数学の本が少ない。
やや満足	技術系の図書、雑誌がやや不足
やや満足	本がきたない所がある
どちらでもない	読みたい本がない、汚れているものが多い
どちらでもない	趣味の本を借りることが多いが、新しいものが入らない
どちらでもない	都市の規模によれば多い方だと思うが、もう少しほしい。
やや不満	新しい本が入らない
やや不満	蔵書が汚い
やや不満	汚れが目立つ本があるが、中古でもいいからもう少し新しい本を補充できないだろうか。
やや満足	もう少し新しい資料があるとうれしい
やや不満	ないものが多い