

資料満足度についての記述②（一番利用する館が分館）

【10代】

資料	図書館についてどのくらい満足していますか「(1) 資料の理由」 ※太字は要望・苦情等
満足	いろいろな本を借りられるから
満足	たくさん本が読めるから
満足	たくさんあるから
満足	種類が偏っていない、古い本もある
満足	古いものだけでなく、最新のものまであるから
満足	豊富にそろっている
満足	沢山の本の種類があり、色々な本が読めるから
満足	いっぱいあるから
満足	市内の図書館にある本が頼めばどこでも借りられる
満足	本がちゃんと種類ごとに分けられてから見たい本が見つけやすい
やや満足	たまに読みたい本があるけれど不満はありません
やや満足	借りたい本がない場合が多い
やや満足	読みたい本を置いている所とそうでない所がある
やや満足	本の種類が少し少ない
やや満足	読みたいものはだいたい揃っているが、CDの種類が少ない

【20代】

資料	図書館についてどのくらい満足していますか「(1) 資料の理由」 ※太字は要望・苦情等
やや満足	和書だけでなく、私の好きな洋書も充実しているから
やや満足	子どもの本がメインだが、種類もそれなりにあり使いやすい。
やや満足	子供の本がたくさんある
やや満足	松本市は図書館が多い
やや満足	昔話の紙芝居がある、もっとそろっていればうれしい
やや満足	新刊をもっと増やしてほしい
やや満足	専門書がない（仕方がないが。）
どちらでもない	図書館を利用してから、結構経っているため、何とも言えないです。
やや不満	古典や専門的な蔵書が少なく感じる。

【30代】

資料	図書館についてどのくらい満足していますか「(1) 資料の理由」 ※太字は要望・苦情等
満足	おすすめ本が飾ってあり、いろいろあって楽しい
満足	空港図書館は広すぎず、本を選びやすいです
満足	どの図書館のものでも予約すれば借りられるので
満足	充実しているから
満足	資料が豊富
満足	借りたいものが大体ある
満足	読みたい本がある

資料満足度についての記述②（一番利用する館が分館）

【30代】（続き）

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
満足	いろんなジャンルの本、雑誌があって満足しています
満足	種類がたくさんあり親子ともに満足しています
満足	どこの図書館でも返せる
満足	たまに他館にしかない本があるので、少し大変
満足	よく行く図書館に在庫がなくても、取り寄せサービスがあるから
満足	良いです
やや満足	読みたい本や、棚の1つ1つを眺める度に興味を抱くタイトルの本があるので。
やや満足	興味をひく本が多く、新刊本も分かりやすい場所にあり、手に取りやすい。
やや満足	概ね読みたい本は網羅されているから。
やや満足	子どもの絵本を借りにきてるが種類が多い
やや満足	もっとトレンドの雑誌を入れてほしいです、レシピプロガーなどの本
やや満足	予約サービスがとても便利
やや満足	読みたい本がない時もある
やや満足	新しい本の入荷が少ない。毎週行くと、同じ本しかないので飽きる
やや満足	小さな図書館にももう少し新しい本の追加をしてほしい
やや満足	新しい本を入れてほしい
やや満足	借りたい本は大体あるから
やや満足	小さめなので本がないこと
やや満足	よく行く図書館にはない資料も予約で受け取れるのでいいと思います。ネットで予約や蔵書検索などでできていいのですが、○才用絵本などももう少し詳しく検索出て来るとありがたいです。
やや満足	広域と連携して借りられれば良いが、蔵書がもっとあったら良い
やや満足	本の種類をもう少し増やすか、各図書館で本の入れ替えをしてほしい
やや満足	梓川図書館をよく利用しますが、広くはないですが絵本がたくさんあり子供と利用するので満足しています。
やや満足	おおむね痒い所に手が届くが、選書にやや偏りがある気がする
やや満足	子供の本を借りるとき、人気のある本・絵本がすぐ借りれない
やや満足	開館時間
どちらでもない	南部図書館は蔵書数が少ない
どちらでもない	良い面もあるし、不満な面もある。詳細は問8で記入
どちらでもない	本の種類や量には満足していますが、汚れている本は嫌、きれいな本を借りたい
やや不満	本の種類が少ない
やや不満	一番近い図書館の規模が小さい
やや不満	洋裁(子供)が種類・数共に少ない
やや不満	英語の本が子ども用だけでなく、大人用ももっとあったら嬉しいといつも思います
不満	閉鎖感が嫌

資料満足度についての記述②（一番利用する館が分館）

【40代】

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
満足	欲しい資料がほぼある
満足	見たい本が必ずどこかの図書館にあるので
満足	新刊も豊富で種類も多い、10館の取り寄せが早くて便利
満足	本が多い
満足	読みたい本がそろっている。リクエストを叶えてもらっている
満足	たくさんの本を貸出ししてもらっているから
満足	幅広く用意されている
満足	読みたいと思うものはだいたいある。
満足	本が充実してるため
満足	ネットで他館の本を取り寄せていただきありがたい
満足	絵本が充実
満足	対応が親切
やや満足	ある程度用意されていると思う
やや満足	沢山の図書を利用できる
やや満足	安曇野市にない蔵書を借りている。
やや満足	読みたいと思った本はだいたいそろっている。雑誌も貸し出してもらえるのでありがたい。
やや満足	多い
やや満足	利用しているところに希望の資料がなくても取り寄せてもらえるので。
やや満足	松本市中またはその他の図書館からも借りられるのでありがたい。
やや満足	児童書が多いから
やや満足	貸し出されて借りれない雑誌・本があるので
やや満足	テーマ性を持たせて本の紹介をしてほしい、新聞の書評等載った本も見やすく展示してほしい
やや満足	梓川は新しくてきれい
やや満足	新しい本が 予約すると割合に早く読めるから
やや満足	読みたい本が全て無いから
やや満足	読みたい本が無いことがある
やや満足	新刊が少ない
やや満足	新しい本はなかなか読めない。本屋にあるような本が少ないような気がする。
やや満足	新刊貸し出し開始に時間がかかるときがある
やや満足	利用している図書館にない本は取り寄せられるので満足だけど、まだまだ入れて欲しい本もたくさんあるので。
やや満足	もう少し蔵書を増やしてほしい
やや満足	種類を増やして欲しい
やや満足	児童書がもっと増えるとよい
やや満足	児童書は破れているものがたまにある
やや満足	閲覧席が少ないと感じています
やや満足	借りたい雑誌がない時が多い。
やや満足	雑誌をもう少し増やしてほしい

資料満足度についての記述②（一番利用する館が分館）

【40代】（続き）

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
やや満足	手芸の本、もう少し置いてください
やや満足	汚れている本が多い
やや満足	シリーズで抜けているものがたまにある
やや満足	専門書が不足と感じる
やや満足	借りたいものがあっても人気があるものだとなかなか借りられないためやや不満があります。
やや満足	ほぼ望む図書館があるため。ただ、漫画やDVDも充実させて欲しい。－
やや満足	閉館時間が不満
どちらでもない	中央図書館は雑誌の種類が多くてよい
どちらでもない	新刊はすくない
どちらでもない	図書が少ない
どちらでもない	他の施設を利用したことがなく、比較できないので
どちらでもない	冊数、種類、CD・DVD等も欲しい
どちらでもない	郷土の本は満足だが、実用書・資料は結局書店で探すなり注文したほうが早い。
どちらでもない	もう少し専門的な蔵書を増やしてほしい
どちらでもない	人気のある本が少なく、リクエストしてもすぐ時間がかかる
どちらでもない	見たことがない
やや不満	目新しい本があまり入っていない、棚を見ても以前読んだ本が多い
やや不満	本の数
やや不満	本や雑誌が少ない
やや不満	おすすめのマンガを増やしてほしい
やや不満	職員にたいして
不満	蔵書が少ない
不満	希望するものがない

【50代】

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
満足	インターネットで予約し、揃えておいてくれるところ。とてもありがたい
満足	リクエストした資料が必ず借りられる
満足	予約本を近くの館まで配本してもらえる
満足	ない資料もリクエストで入れていただきました
満足	予約サービスも含めると自分が読みたいと思う本はほとんど借りられるので
満足	本の数が多い
満足	資料が充実、予約サービスが早い
満足	ほぼ必要資料は揃っている
満足	概ね読みたい本があり、インターネットから予約できて便利。また、南部図書館は遅くまで開館していて便利。
満足	読みたい本は、ほとんどある。

資料満足度についての記述②（一番利用する館が分館）

【50代】（続き）

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
満足	希望の書籍がほぼ揃う
満足	図書館にない本も相互貸借で読めるため
満足	どこでも返却できるところ。
満足	購入することなく知識を得られる
満足	貸し出し
満足	不便を感じたことはない
やや満足	読みたい本がある
やや満足	もっとたくさんあるとうれしいです
やや満足	読みたい本はほぼあるから
やや満足	市内各地にある
やや満足	予約サービスやインターネットサービスは助かっています
やや満足	新しいCDがあると嬉しい
やや満足	新作は3～6か月待ちとなるから
やや満足	新刊本が少なすぎる
やや満足	新刊が少し時間かかりますが、他は充実して揃っていると思うため。
やや満足	最新刊以外は品揃えが良い
やや満足	もっと資料を増やしてほしい
やや満足	本の入れ替わりがもう少し多ければうれしいです。
やや満足	あがたの森は書籍が少ない
やや満足	DVD,マンガがもう少しあっても良いかと思う
やや満足	予約の本がなかなか回ってこない
やや満足	話題本とかが置かれなことがあり、残念
やや満足	マスク無しの利用者がいます、コロナ対策を徹底してほしい。
どちらでもない	新刊を楽しみにしていたが、職員が変わってから小説が少なくなった
どちらでもない	たまに運営に関する、市民を交えた会議をしてほしい
どちらでもない	探している本が分かりづらい、本の汚れが気になる
どちらでもない	新書が少ない
やや不満	借りたい本がない、予約しても時間がかかる
やや不満	蔵書数が少ない
やや不満	蔵書が少ない。閉館時間が早い。遠い（松本市に図書館が少ない）。返却だけなら開館中でもポスト可能にしてほしい（コロナリスク回避のため）
やや不満	年々、手芸関係の新刊が少なくなっている
やや不満	近所の図書館のラインナップ。いつも予約する必要がある

資料満足度についての記述②（一番利用する館が分館）

【60代】

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
満足	リクエストサービス（県外のものでも）の対応が親切
満足	インターネット検索で予約できる
満足	予約したときの連絡が密
満足	ネット予約、延長が便利
満足	ネットでの他館資料の利用が簡単
満足	あがたの森に無い本も、次の日などすぐに届くから
満足	申しわけないくらい、タダ読みさせていただいてます
やや満足	新刊本がもっと増えると良い
やや満足	新刊もかなり充実しており、古い本もリクエストすれば書庫から見つけてくれます。
やや満足	大体の本はすぐに借りることができる
やや満足	やや少ないと思うが、人口24万人の都市にしては充実している
やや満足	蔵書量が多い
やや満足	インターネットサービスを利用すると、多くの資料を借りられる
やや満足	本の入れ替えが少ない
やや満足	人気本の予約は何カ月も待たされることがある
やや満足	リクエストしても時間がかかる場合がある
やや満足	読みたい本があまりないけれど、リクエスト対応があるので
やや満足	予約サービスで、蔵書不足をかなりカバーできている
やや満足	蔵書がない場合は、予約サービスが利用できて良いと思います。
やや満足	予約して借りた小説で、中にカスやシミがあって借りた人の常識を疑った
やや満足	新刊書が少ない
やや満足	新聞の広告に出ている本が入っていない場合がある
やや満足	新刊が遅いときがある
やや満足	前に借りた本がなくなっていたりする
やや満足	需要の多い書籍の冊数がすくない。需要と供給のマッチングがよくない事例が多い
やや満足	児童書がもう少しあったらいいです
やや満足	傷んだ書籍が気になる
やや満足	ほぼ満足ですが、人気の図書が借りられない点が不満
やや満足	予約待ちが日数が長い。人気図書はもっと数を増やして欲しい。
やや満足	必要な資料がなかなか予約出来ないこともある。
どちらでもない	蔵書、新聞の種類が少ない
どちらでもない	蔵書が少ない
どちらでもない	入手できない古い資料が結構所蔵されているときはさすが図書館！と嬉しくなります。また、予約できるからいいようなものの、分館によって資料の充実度に差があるのはちょっと残念です。もし、分館に特色を持たせているのでしたら、もっとアピールしていただければと思います。
どちらでもない	十分活用しているとは言えないから
やや不満	蔵書が少ない（南部図書館）
やや不満	絶対数が少ない
やや不満	図書の種類が少ない

資料満足度についての記述②（一番利用する館が分館）

【70代以上】

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
満足	大体の本がある
満足	資料が多くてよい
満足	大抵の蔵書がある
満足	受取を指定できること
満足	探しやすい
満足	家から近いので
やや満足	新しい本が少ない
やや満足	予約で最寄りの図書館へ取り寄せサービスがあるから
やや満足	新しい作家のものが多く、もう少し古い世代のものが書架に並べばうれしい
やや満足	数は少ないと思いますが、リクエストできるので大変助かり十分です
やや満足	読んでみたいと思っても置いていない（Wの悲劇など：利用館所蔵なし）
やや満足	検索が便利とは言えない場合がある
やや満足	他と比較できないので
やや満足	本をリクエストしても入らないときがある。それ以外は満足している
どちらでもない	読みたい本（文庫本）が少ないため、常に予約している
どちらでもない	少ない
どちらでもない	調べようとするとき種類がやや少ない
どちらでもない	調べ物があるとき、その内容により書籍が古かったり量が不足する時がある
やや不満	読みたい本が少ない
やや不満	資料数が少ない
やや不満	本が少ない
やや不満	専門分野（物理、工学系など）の資料が乏しい
やや不満	話題になっている本が利用可能になるのが遅いかな