

資料満足度についての記述③（松本市職員からの回答）

【10代】

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
やや満足	欲しいものはある

【20代】

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
満足	書籍が充実している。テーマ本やロビー展示では、つい本を手に取りたくなるしけがあるように感じるから。
満足	蔵書量等満足している。
満足	知へ触れることができる場所の提供に感謝
満足	整理されていて見やすい
満足	静かで集中出来る
やや満足	概ね利用目的に沿う活用ができているため
やや満足	比較的新しい本もあり、求める本はだいたい見つかる
やや満足	希望の資料がなくても、別の図書館から取り寄せてもらえる
やや満足	その図書館にない資料でも取り寄せればたいていの資料はあるため。
やや満足	蔵書数は多いと思うが、郷土資料も小説も、探している本がない時がある。小説では、長期シリーズがあまり入っていないが、そういう本こそ図書館で入れてほしい。
どちらでもない	あまり利用しないから
どちらでもない	利用したことがない
どちらでもない	あまり魅力的でない
どちらでもない	可もなく不可もなく「普通の図書館」だと思います。
やや不満	読みたいと思っている本がないことが多い
やや不満	中央図書館の立地が悪い。市街地から離れていて不便
やや不満	もう少し街中に大きな図書館があればいい

【30代】

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
満足	不自由なく利用できているため
満足	自分が必要とする専門的な本は大体ある。
満足	蔵書が豊富で、読みたい本は探せばほぼあるため。
満足	たくさんあっていいと思います
満足	本の量
満足	知りたいことは大体知ることができるので
やや満足	絶版資料などの古いものも保存されているため。
やや満足	必要な書籍がある。
やや満足	調べたい資料がある
やや満足	他館の取り寄せができる。リクエストサービスは子供がいるとゆっくり申込書に記入できないので、借りたい本はあるが図書館になく、リクエストサービスまでハードルが高い。絵本の破損部分の補強希望。
やや満足	無料で本を借りられるため
やや満足	郷土資料が多くてよい

資料満足度についての記述③（松本市職員からの回答）

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
-----	---

【30代】（続き）

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
やや満足	本の予約ができ、どここの図書館でも返却できるのありがたい。
やや満足	全体的に蔵書数が少ないと思うため
やや満足	複本数など全体のことを考えた選書を心がけて下さい
やや満足	近隣図書館にない蔵書の取り寄せ可能だが、取り寄せに時間がかかる
どちらでもない	他地域の文化財資料が少ない
どちらでもない	塩尻市立図書館のほうが充実している
どちらでもない	最近あまり行っていないため
やや不満	読みたい本があってもどの図書館にも無い
やや不満	仕事上専門分野の図書を探すことがあるが、一般図書はあるが専門書がない。

【40代】

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
満足	インターネットサービスもあり、利用図書館になくても借りられるので蔵書も多く、便利。
満足	これまでに借りたいと思った本は、ほとんど市内のどこかの図書館にあったので
満足	充実しているため
満足	満足
満足	読みたいと思う本が、ほとんど所蔵されているため
満足	いろいろな資料があり、他館から資料を取り寄せることができるので。
満足	満足
満足	新聞等で紹介される本の9割以上を蔵書しているため。本が汚いものがありますが、無料で借りれているので仕方ないと思っています。
満足	自分の利用目的をほぼ果たしている
やや満足	自分が読みたい本はおおむねそろっているから。
やや満足	ある程度、資料が揃っている。
やや満足	欲しい本は手にはいってます
やや満足	借りたい資料が概ね揃っている
やや満足	だいたいのことができる
やや満足	自宅から比較的近くにあるので
やや満足	様々な本が借りられる
やや満足	松本平では、蔵書は充実していると思う
やや満足	調査に必要な書籍は、比較的そろっている。
やや満足	様々な分野の図書が多くあるから。
どちらでもない	新刊はなかなか読めない
どちらでもない	子どもの本が古い。中高生向けの本（科学入門書等）が少ない。
やや不満	各図書館の蔵書が変わらない
やや不満	駅から遠い
不満	図書館としての開館時間については満足であるが、学習スペースとしての開館時間は周辺市町村と比べて短過ぎると思う。社会人の学習室の使用がしづらい。

資料満足度についての記述③（松本市職員からの回答）

【50代】

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
満足	充実しているため。
満足	蔵書が多い
やや満足	分館での所蔵の鮮度（人気作家の新刊本）
やや満足	分館等との連携が良い。
やや満足	中央図書館の立地条件が良い
やや満足	ネットで予約、資料検索ができるため
やや満足	おおむね満足しているが、借りたい本がない時は少し残念
やや満足	好きな小説家の書籍が少ない。
やや満足	意外と安曇野市や塩尻市にある図書が入っていない
やや満足	対応する職員の差が大きい
やや満足	ホームページがもっと使いやすと良い。
やや満足	専門書がもう少しあるといい
やや満足	ネットで予約できるのが楽、欲しい新刊の専門書がすぐに手に入らないのが残念
やや満足	全体的に本は十分にあると思うが、文庫本が多いといい
どちらでもない	新しい本がなかなか借りることができないが、あとはおおむね満足
どちらでもない	古い資料も増えてきている
どちらでもない	借りたい本がタイムリーにない時が多い
どちらでもない	利用が少ないから。
どちらでもない	あまり利用したことないのでわからない
どちらでもない	「本を借りて返す」という利用のみのため、他のサービスを含めた満足度を示すことができないため
やや不満	自分が興味を持つ分野について、必ずしも十分な資料構成・蔵書量とは言えない。
やや不満	ベストセラーの待ち時間が長く（人気本は数カ月待たされたこともある）すぐに読むことが出来ない
不満	暗くて古い。本が面白くない。学習スペースも足りない。どこも狭い。
不満	四賀・奈川公民館図書室での図書の貸し出し

【60代】

資 料	図 書 館 に つ い て ど の く ら い 満 足 し て い ま す か 「 (1) 資 料 の 理 由 」 ※ 太 字 は 要 望 ・ 苦 情 等
満足	サービスが充実している
満足	十分な蔵書のため
やや満足	冊数が多いが駐車場が混むことがある
どちらでもない	予約本に時間がかかる
やや不満	貸出など