

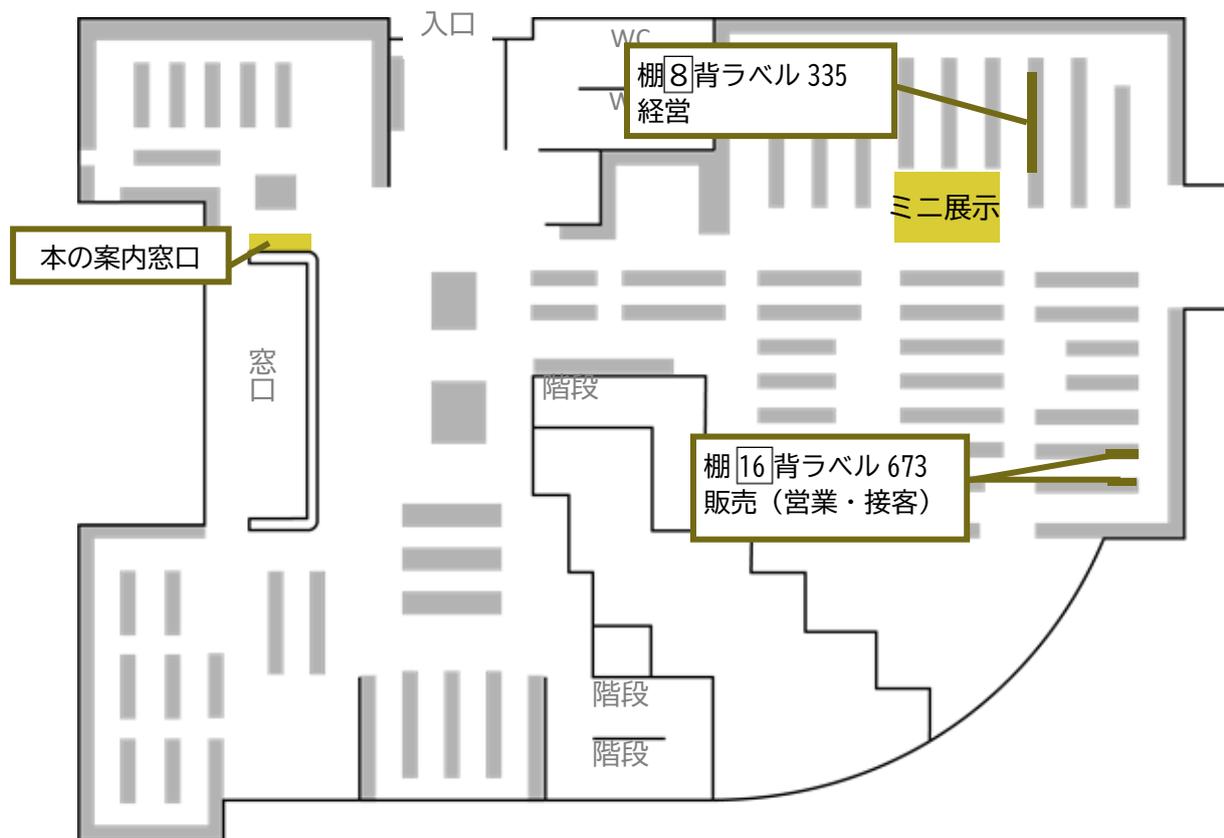


テーマ：営業・接客

1 図書館の棚から探す

中央図書館 2階案内図

※特集期間中、関連資料はミニ展示コーナーにまとめて設置しています。



2 蔵書検索機（インターネット）で調べる

館内設置の検索機や、インターネット（パソコン・スマートフォン）から検索できます。

<https://opac.lib.city.matsumoto.lg.jp/WebOpac/webopac/index.do>



おすすめキーワード

営業

販売

接客

サービス業

話し方

ビジネスマナー

3 おすすめ資料

資料の場所や利用状況は、QRコードから御確認いただくか、図書館職員へお尋ねください。

■営業

1		『営業の超基本』 齋藤 裕信／著 イースト・プレス 2023.11 初心者向けに営業職に必要な知識を完全図解。
2		『営業マンは、「書く力」を磨け』 菊原 智明／著 三笠書房 2023.9 「書く力」セールス・ライティングを磨けば、あなたの営業成績は劇的に変わる。
3		『営業本のベストセラー100冊を分析して、売れる営業のルールまとめました。』 菊原 智明／著 KADOKAWA 2023.9 売れる営業になる100冊を厳選。大きく差がつく小さな習慣40も紹介。
4		『らくらく売る人のアタマの中』 今井 孝／著 ぱる出版 2023.7 売ることがどんどん楽になる考え方学べます。
5		『営業スキル100の法則』 菊原 智明／著 日本能率協会マネジメントセンター 2023.6 営業に必要な基本スキルを100法則で読みやすくまとめた1冊。
6		『女性こそ活躍できる!不動産売買の世界』 白木 淳巳／著 幻冬舎メディアコンサルティング 2023.3 女性が不動産売買営業を行う魅力やメリットを解説。
7		『もしアドラーが上司だったら』 小倉 広／著 プレジデント社 2023.2 営業マンのリョウを主人公に職場の悩みが晴れ仕事で結果を出す方法も手に入る。
8		『ゼロから始める!法人営業』 藤原 智浩／著 産業能率大学出版部 2023.2 法人開拓未経験だった著者のトップ開拓実績を収めた手法を紹介。
9		『ものごとが好転する「伝え方」のすべて』 はるゆき／著 KADOKAWA 2022.12 ビジネスの成功には“言葉の選び方が大事”。
10		『両利きの営業力』 角川 淳／著 日経BP日本経済新聞出版 2022.4 デジタル×アナログの効果を発揮するための「4つの思考法」を解説。
11		『リモートでも結果の出る質問型営業』 西野 よしこ／著 ビジネス教育出版社 2022.2 リモート営業をテーマに営業方法+営業表現を紹介。

12		『本物の交渉術』 ロジャー・ドーソン／著 KADOKAWA 2021.12 「相手に勝ったと思わせる」ことが成功のカギとは？交渉術の本質を解説。
13		『営業の基本が身につく教科書』 リフレ／著 ビジネス教育出版社 2020.4 金融機関の若手職員を対象に営業の基本的な考え方を提示する。
14		『誰でも無理なく継続的にお客様が集まる起業1年目の集客の教科書』 今井 孝／著 かんき出版 2019.4 誰でも無理なく継続的にお客様が集まる方法教えます。
15		『売れる女性営業の新ルール』 山本 幸美／著 同文館出版 2020.8 気づきの数だけ成長できる、女性営業の教科書。
16		『マンガで学ぶ!営業の超基本』 小松 麻美／著 フローラル出版 2022.2 営業に向いていなと悩んでいる方に読んでほしい一冊です。

■接客

17		『神・リピート集客術』 日野原 大輔／著 フォレスト出版 2023.11 リピーター客が押し寄せる「ボンディング接客術」を解説。
18		『サービスの達人に会いに行く』 野地 秩嘉／著 プレジデント社 2023.10 独自のサービスで客を魅了する「サービスの達人」達を紹介。
19		『「ブライダル接客」の教科書』 遠山 詳胡子／著 キクロス出版 2023.6 豊かな「接客術」と卓越した「スキル」を得るための知識を紹介。
20		『みんなの接客英語』改訂版 広瀬 直子／著 アルク 2023.4 現場で働く人の疑問に答えた接客英語フレーズ集。
21		『普通なのにまた行きたくなる「すごい接客」』 筒木 幸枝／著 日本実業出版社 2022.6 「普通だけどリピートされる接客」を接客のベテラン講師が解説。
22		『読むだけで身につく敬語手帳』 山田 敏世／監修 新星出版社 2022.3 接客、電話対応等シチュエーション別の敬語を覚えることができます

23		『いる接客、いない接客』 齋藤 孝太/[著] クロスメディア・パブリッシング 2022.1 「ずっと残る接客」とは？ポイントは「共感・共振・共有」です。
24		『元ルイ・ヴィトントップ販売員の接客フレーズ言いかえ事典』 土井 美和/著 大和出版 2021.11 “無難なフレーズ”を“心が動くフレーズ”に変える方法教えます。
25		『お客様に嫌がられる接客喜ばれる接客』 平山 枝美/著 日本実業出版社 2021.11 「嫌がられる接客」と「喜ばれる接客」をイラストで詳しく解説。
26		『リピート率80%心をつかむ接客術』 仲亀 彩/著 ぱる出版 2021.8 お客様の心をつかむ接客を極意やすぐに使えるノウハウを伝授。
27		『ベストパフォーマンスを発揮する人の「接客力」』 桜井 妙/著 大和出版 2021.4 感動するサービスが生れる瞬間とは？おもてなしの本質をロジカルに解説。
28		『販売の一流、二流、三流』 柴田 昌孝/著 明日香出版社 2021.4 「一流の販売員」の定義は「売上」と「お客様満足」の両立です。
29		『イラストだけでわかる!接客のきほん』 岩倉 正枝/著 ダイヤモンド社 2021.4 イラストを見るだけで販売スタッフとしての接客の基本が理解できる。
30		『接客・サービス業のリーダーにとって一番大切なこと』 船坂 光弘/著 PHP 研究所 2020.11 リーダーに向けたお客様からも仲間からも愛されるチーム作り方を伝授。
31		『スマホひとつで最高の売上をつくる接客術』 四元 亮平/著 KADOKAWA 2020.9 アパレル・コスメと販売員に向けたスマホ・タブレットで接客するノウハウを紹介。
32		『高齢者・障害者へのマナーがわかる本』 亀井 亜希子/著 セルバ出版 2020.6 高齢者や障害者などの立場にたったユニバーサルコミュニケーションの実践。

作成：令和5年12月

※ 掲載されている情報は作成日現在のものです。

資料が見つからないときや、図書館にない資料の取寄せ・

リクエストについては、図書館までお尋ねください。

 **松本市図書館**

Matsumoto City Library

〒390-0861 長野県松本市蟻ヶ崎2-4-40

電話 0263-32-0099 Fax0263-37-1148

Mail tosyokan@city.matsumoto.lg.jp

<https://www.lib.city.matsumoto.lg.jp/>