

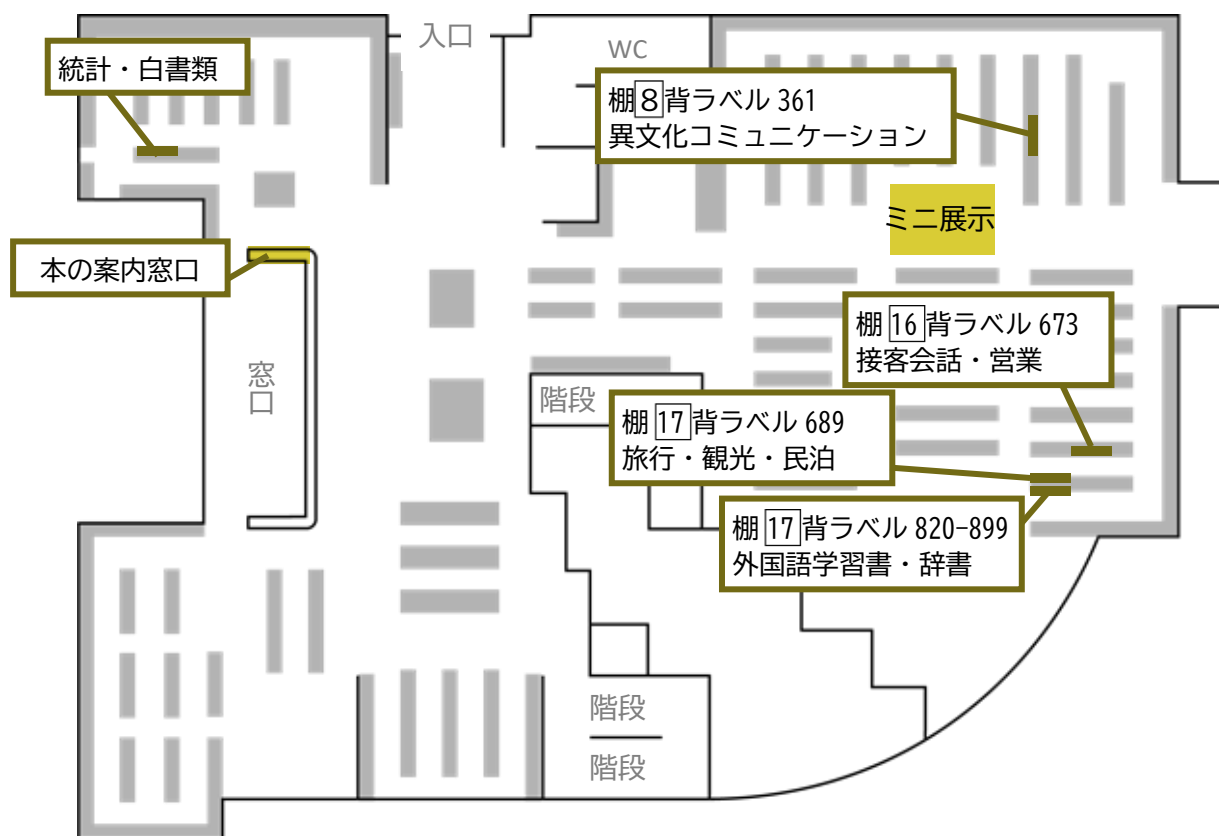
テーマ：インバウンド



1 図書館の棚から探す

中央図書館 2階案内図

※特集期間中、関連資料はミニ展示コーナーにまとめて設置しています。



2 蔵書検索機（インターネット）で調べる

館内設置の検索機や、インターネット（パソコン・スマートフォン）から検索できます。

<https://opac.lib.city.matsumoto.lg.jp/WebOpac/webopac/index.do>



おすすめキーワード

インバウンド

観光事業

外国人旅行者

案内業

接客

民泊

3 おすすめ資料

資料の場所や利用状況は、QRコードから御確認いただくか、図書館職員へお尋ねください。

※ 館外貸出できない資料も掲載されています。

■インバウンドとは？

1		『観光ビジネス 旅行好きから業界関係者まで楽しく読める観光の教養』 内藤 英賢／著 クロスメディア・パブリッシング 2026.3 インバウンドをはじめとする「観光」をビジネス軸で考察し、その魅力を伝える本。
2		『旅行業界のしくみとビジネスがこれ1冊でしっかりわかる教科書』 鮫島 卓／著 技術評論社 2025.10 旅行業界の基本的な知識・法令からインバウンドまでを幅広く紹介。
3		『インバウンドの考え方とヒント 地方都市編』 木下 強志／著 パレード 2025.07 地方都市ならではの取り組みや課題、成功のヒントを具体的に紹介。
4		『ツーリズムの世紀』 橘高 聡／著 日経 BP 日本経済新聞出版 2025.12 旅行者を魅了するために何が必要なのか、観光先進国の事例を交え紹介。
5		『1時間でわかるインバウンド対策』 訪日ラボ／著 技術評論社 2019.5 国・地域ごとの訪日外国人の特徴や傾向・対策などをわかりやすく解説。
6		『オーバーツーリズム解決論』 田中 俊徳／著 ワニブックス 2024.6 オーバーツーリズムの現状、予防と対策、改善成功例まで専門家が徹底解説。
7		『オーバーツーリズム 観光に消費されないまちのつくり方』 高坂 晶子／著 学芸出版社 2024.9 旅行者と住民はwin-winの関係を結べるのか。国内外の観光の動向を解説。
8		『なぜあの地域にはラグジュアリー旅行者が訪れるのか』 野口 貴裕／著 ダイヤモンド社 2025.2 欧米富裕層観光客の日本旅行を中心に、マーケティング戦略の基礎を解説。
9		『イスラム文化と観光 ムスリム・インバウンドの教科書』 林 良隆／著 晃洋書房 2020.6 イスラム教の文化を学び、ムスリム・インバウンドをサポートするための一冊。
10		『観光白書 令和7年版』 国土交通省観光庁／編 昭和情報プロセス 2025.8 観光の状況、地域・企業の取組事例、国の施策の方向性などをまとめた本。
11		『数字でみる観光 2025年度版』 日本観光振興協会／編 日本観光振興協会 2026.1 観光の現状について、図表を中心にコンパクトにまとめたハンドブック。

■外国の言語・文化

12		『外国人によくたずねられることはぜんぶ中学英語で答えられる!』 デイビッド・セイン／著 主婦の友社 2024.7 外国人観光客からよく聞かれる質問と回答例を、中学英語レベルで紹介。
13		『観光客を助ける英会話』 浜崎 潤之輔／著 アルク 2024.3 困っている外国人観光客を手助けする際に使う英会話の基本例を紹介。
14		『やさしい日本語とやさしい英語でおもてなし』 藤田 玲子／著 研究社 2018.7 日本語で会話したい外国人に喜ばれる「やさしい日本語」を解説。
15		『英語でカツ丼ってなんていう? 伝わる英語メニューで売上アップ!』 岸 雅之／著 みらいパブリッシング 2025.10 よくある誤訳例と、すぐ使える正しいメニュー表現を約 1200 種類掲載。
16		『仏伊英メニューの読み方書き方』 安部 薫／著 白水社 2024.8 料理のメニューをフランス語・イタリア語・英語で書くためのテキスト。
17		『どんどん売れる!店員さんの接客フレーズ<英語・中国語・韓国語>』 加藤 勤／著 明日香出版社 2024.1 接客に必要なことばを、英語・中国語・韓国語で掲載。発音はカタカナで記載。
18		『6 か国語で貼って伝わる文例 200』 ユーキャンインバウンド研究会／編 ユーキャン学び出版 2020.3 貼って伝えたいメッセージ例 200 を、シーン別に 6 か国語で収録。
19		『みんなの接客中国語』 広瀬 直子／著 アルク 2023.6 さまざまな接客現場を想定した接客中国語フレーズ集。貼紙・POP 例文つき。
20		『韓国 Q&A』 キム ヒョンデ／著 IBC パブリッシング 2023.4 気候・歴史・政治・文化など、意外と知らない韓国のことを Q&A 形式で解説。
21		『フランス語で日本案内』 井上 美穂／著 白水社 2020.11 来日したフランス人夫婦を案内する会話形式で、場面別に役立つフレーズを紹介。
22		『ドイツ語日本紹介事典』 IBC パブリッシング／編 IBC パブリッシング 2023.9 いまの日本をシンプルなドイツ語で紹介するためのフレーズ集。
23		『Q&A ハラルルを知る 101 問 ムスリムおもてなしガイド』 福島 康博／著 解放出版社 2018.5 ムスリム観光客が安心して観光できるような対応実践方法をやさしく解説。

■ 受入・集客アイデア

24		『資格がない人のための体験ツアー企画・運営ガイド』 斉藤 常治／著 秀和システム 2024. 8 体験ツアーの主催にあたり、ポイントや OK/NG 例などを体系的に説明。
25		『外国人に聞くと会話がはずむ質問&日本についてよく聞かれる質問 200』 森田 正康／著 クロスメディア・ランゲージ 2026. 2 訪日観光客向けのガイドやツアー旅行の現場での回答例や会話例を掲載。
26		『イラストで見る接客の基本とコツ カフェ・レストラン…テーブルサービスの教科書』 渡邊 忠司／著 Gakken 2024. 7 飲食店の接客の基本とコツをわかりやすく紹介。インバウンド対策つき。
27		『いちばんやさしい Google ビジネスプロフィールの教本』 伊藤 亜津佐／著 インプレス 2023. 12 Google 検索を入口にした店舗集客術やインバウンド対策などを解説。
28		『山奥の小さな旅館に外国人客が何度も来なくなる理由』 二宮 謙児／著 あさ出版 2024. 10 トリップアドバイザー日本の旅館部門 2024 で全国 2 位の旅館がコツを伝授。
29		『地域防災の実践』 鈴木 猛康／著 理工図書 2024. 4 インバウンド観光客・在留外国人を含めた防災対策について記した本。
30		『誰でもできる民泊の教科書決定版』 長坂 創太／著 宝島社 2025. 2 物件選びから運営方法まで、知識ゼロから民泊を開業・運営する方法を解説。

5 ウェブサイトで調べる

31		松本市の観光統計 https://www.city.matsumoto.nagano.jp/soshiki/76/70854.html 市の観光ブランド課作成。宿泊者数や観光動向、市民意識調査などを掲載。
32		日本の観光統計データ https://statistics.jnto.go.jp/ 日本政府観光局が運営する統計サイト。外国人旅行者の数や動きがわかる。

作成：令和8年8月

※ 掲載されている情報は作成日現在のものです。

資料が見つからないときや、図書館にない資料の取寄せ・
リクエストについては、図書館までお尋ねください。

● 松本市図書館

Matsumoto City Library

〒390-0861 長野県松本市蟻ヶ崎 2-4-40

電話 0263-32-0099 Fax 0263-37-1148

Mail tosyokan@city.matsumoto.lg.jp

<https://www.lib.city.matsumoto.lg.jp/>