

松本市図書館アンケート

R8. 3月実施

松本市図書館では、図書館のサービス基本計画・松本市図書館未来プランの基本理念「出会う つながる ガク都の広場」を実現するため、ビジネス・健康医療支援、利用登録の電子申請や電子図書館の提供、様々なイベントの開催などの図書館サービスの向上に取り組んでいます。サービス向上の一環として、この度全館にセルフ貸出機、一部の館に予約棚等を設置し、一層の利便性の向上を図ります。

つきましては、今後の図書館運営に役立てるため、アンケートを実施します。

皆さまのご協力をお願いいたします。

スマホからの回答はこちら



※ 該当する選択肢に をつけてください。

問1 図書館をどのくらい利用しますか。

- ほぼ毎日 週に3～4日 週に1～2日 2週間に1回
 月に1回 2～3カ月に1回 年に数回 一度も利用したことがない

※ 問1で、『一度も利用したことがない』を選択した方は、問2～問11を飛ばして、問12(3ページ目)へお進みください。

問2 利用したことがある図書館はどこですか。(複数回答可)

- 中央図書館 南部図書館 あがたの森図書館 鎌田図書館
 寿台図書館 本郷図書館 中山文庫 島内図書館
 空港図書館 波田図書館 梓川図書館

問3 問2で選択した図書館の中で、一番利用する図書館はどこですか。

- 中央図書館 南部図書館 あがたの森図書館 鎌田図書館
 寿台図書館 本郷図書館 中山文庫 島内図書館
 空港図書館 波田図書館 梓川図書館

問3(1) 問3で選択した図書館を利用するときの主な交通手段は何ですか。

- 徒歩 自転車 オートバイ 自家用車
 公共交通機関 その他()

問3(2) 問3で選択した図書館での平均滞在時間はどのくらいですか。

- 30分未満 30分～1時間 1～2時間 2～4時間
 4時間以上

(続く1/4)

問3(3) 問3で選択した図書館を、利用する目的は何ですか。(複数回答可)

- 資料の貸出・返却・予約
- 郷土・専門資料の閲覧
- インターネット・データベース利用
- サポーター・ボランティア活動
- ロビー展示やテーマブックを見るため
- 館内での図書・雑誌・新聞等の閲覧
- 会議室利用
- 学習のための利用
- おはなし会や講演会などの行事に参加
- その他()

問4 令和6年に村井駅2階待合・学習スペースと四賀公民館図書室に図書館のサービスポイントを開設しました。サービスポイントを知っていますか。

- 知っていて利用している
- 知っているが利用していない
- 知らなかった

問5 図書館のサービスで知っていることをすべてお知らせください。(複数回答可)

- 調査相談
- 予約(リクエスト)
- 複写(コピー)
- 電子図書館
- 登録の電子申請
- インターネットでの蔵書検索、利用照会、予約、貸出延長
- オンラインデータベース
- スマホ de カード
- 公式 LINE
- ブックスタート、セカンドブック
- サードブック
- おはなし会・講演会・各種講座
- 出前講座(おでかけおはなし会、読み聞かせ講座等)
- やまびこ文庫
- 対面朗読サービス
- 団体貸出
- サービスポイント
- 会議室利用
- 社会人席・持ち込みパソコン席・インターネット席
- リサイクル本配布
- 奈川公民館図書室への返却
- 信州大学中央図書館への返却
- 信州大学医学部附属病院患者図書室(こまくさ図書室)での貸出返却

問5(1) 問5のうち、利用しているサービスをすべてお知らせください。(複数回答可)

- 調査相談
- 予約(リクエスト)
- 複写(コピー)
- 電子図書館
- 登録の電子申請
- インターネットでの蔵書検索、利用照会、予約、貸出延長
- オンラインデータベース
- スマホ de カード
- 公式 LINE
- ブックスタート、セカンドブック
- サードブック
- おはなし会・講演会・各種講座
- 出前講座(おでかけおはなし会、読み聞かせ講座等)
- やまびこ文庫
- 対面朗読サービス
- 団体貸出
- サービスポイント
- 会議室利用
- 社会人席・持ち込みパソコン席・インターネット席
- リサイクル本配布
- 奈川公民館図書室への返却
- 信州大学中央図書館への返却
- 信州大学医学部附属病院患者図書室(こまくさ図書室)での貸出返却

問5(2) 問5のうち、電子図書館、インターネットでの蔵書検索、利用照会、予約、貸出延長、利用登録の電子申請は24時間行えることをご存じですか。

- 知っていて利用している
- 知っているが利用していない
- 知らない

問6 図書館についてどのくらい満足していますか。

- (1) 資料 満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
理由()
- (2) 施設 満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
理由()
- (3) 職員の対応 満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満
理由()

(続く 2/4)

令和8年3月に全館にセルフ貸出機を設置しました。

問7(1) セルフ貸出機を利用しましたか。

- はい いいえ

問7(2) セルフ貸出機についてどのくらい満足していますか。

- 満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満

理由()

今回南部図書館は、セルフ貸出機・返却機を設置するとともに、セルフ予約棚を設置しました。今後、利用状況を見ながら、20時～22時まで職員を置かずに無人で開館することを検討しています。

問8 南部図書館が22時まで開館(火・日曜日除く)しているのをご存じですか。

- 知っている 知らなかった

問9 20時以降に南部図書館を利用(ブックポストを除く)したことがありますか。

- 利用したことはない 利用したことがある

問10 無人開館についてどう思われますか。

- 特に支障はない 支障がある

問11 問10で支障があると答えた方はその理由は何ですか。

- セルフ貸出機などの使い方に不安があるから 調べものを頼みたいから
 資料の予約 防犯面が不安だから その他()

※ 問1で、『一度も利用したことがない』を選択した方は、ここから続けてください。

問12 図書館を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)

- 図書館がどこにあるか知らない 自宅や職場・学校から遠い
 近隣市町村の図書館を利用している 図書館に行く交通手段がない
 駐車場が狭い 忙しくて図書館に行く時間がない
 利用しにくい開館日や開館時間である 図書館へ行く目的(必要)がない
 読みたい本や必要な資料がない 必要な本や雑誌は購入している
 返却するのが面倒 特にない
 その他()

問13 今後、図書館で充実が必要な読書環境の整備やサービスは何ですか。(複数回答可)

(1) 施設・設備

- 施設改修 照明設備 空調設備
 駐車場 駐輪場 駅等への返却ポスト 駅周辺や中心市街地の図書館
 閲覧スペース 学習スペース 交流スペース
 目的に応じた空間の区分け(静かに本を読む場所と少々騒いでも良い場所など)
 ユニバーサルデザイン化 座席予約システム 図書消毒器
 読書通帳機 タブレット端末 特にない
 その他()

(続く 3/4)

